

【お支払い方法の変更手順について】

平素より当サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。お支払い方法の変更をご希望の際は、下記の手順をご参照ください。

- ・ 銀行口座をご登録される方 (P1～P7 をご参照ください)
- ・ クレジットカードをご登録される方 (P8～P13 をご参照ください)

口座情報登録方法

お支払用の口座登録・変更はマイページ上で手続きできます。

1. Windows Internet Explorer 等のブラウザを開き、下記のようにアドレス欄へ「https://btv.dcbec.jp/」と入力し、エンターキーを押します。



また、BTVのホームページ
[https://portal.btm.ne.jp/]
内にもマイページへのリンクを
設置しております。



ログイン総合

ご利用状況の確認やお手続きが行えます。

<p>BTV マイページ BTVマイページログイン</p> <p>お支払い 精査の確認</p> <p>ご契約内容 の確認</p> <p>支払口座 クレジットカード の変更</p> <p>BTVマイページのログイン方法はコチラ ▶</p>	<p>Web管理 システム ユーザーページログイン</p> <p>メールアドレス ホームページ の作成</p> <p>メールアドレス パスワード の変更</p> <p>迷惑メール対策 の設定</p> <p>Web管理システムのログイン方法はコチラ ▶</p>
<p>Webメール サービス メールサービスログイン</p> <p>新しいメールソフトの設定不要！ Webブラウザで、いつでもどこでもメール確認！</p> <p>Webメールサービスのログイン方法はコチラ ▶</p>	<p>BTVモバイル サービス モバイルサービスログイン</p> <p>ご契約内容 の確認</p> <p>通話明細 の確認</p> <p>契約プラン の変更</p> <p>BTVモバイルサービスのログイン方法はコチラ ▶</p>

2. ログイン画面への入力

「ユーザID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

※ログインに5回失敗しますとロックがかかります。

翌日になれば解除されますので再度お試しください。

※ログインID・パスワードは半角でご入力ください。
※お支払い方法の変更など、ログイン後の操作方法につきましてはQ & Aをご覧ください。

共通メニュー

Q & A

お問い合わせ

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方はこちらへ

新規登録はこちら

新規登録

3. ログイン後、「お客様基本情報照会」をクリックしてください。

ログアウト

マイページTOP

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ベイチャンネル追加
現在利用できるベイチャンネルサービスをご確認いただけます

WEB管理システムログイン情報確認
上記情報をご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います

Q & A
よくあるご質問とその回答をご覧頂けます

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

各種契約書面照会

4. 「お客様基本情報照会」画面が表示されたら、請求先タブをクリックしてください。

The screenshot shows the BTV website interface. On the left is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', and 'お客様基本情報照会'. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' and has two tabs: '基本情報' and '請求先'. The '請求先' tab is highlighted with a red box. Below the tabs is a form with fields for '加入者番号', 'お名前', 'フリガナ', '郵便番号', '住所', '電話番号 1', '電話番号 2', '生年月日', '集合住宅名', '部屋番号', 'メールアドレス', and 'メール通知設定'. There are buttons for 'アドレス変更' and '通知設定変更'.

5. 変更したい「請求先番号」を選択し「支払手段変更」をクリックしてください。
※初回登録の場合は、一つしか表示されません。

This screenshot shows the same BTV website interface as the previous one, but with the '請求先' tab selected. The '請求先番号' field is highlighted with a red box and shows a dropdown menu with '口座引落(高崎銀行)' selected. The '支払手段' field is also highlighted with a red box and shows '口座引落'. The '支払手段変更' button is also highlighted with a red box.

6. 「マイページ認証パスワード」にログイン時に入力したパスワードを入力し「口座引落」をクリックしてください。



【評価環境】 BTVE株式会社

マイページTOP >> お客様基本情報照会

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落

口座引落への変更手続きを行います。
※ご利用の金融機関によっては登録いただけない場合がございます。
詳細については、リンク先の説明文内「ご利用可能な金融機関」をご確認ください。
お手続きが完了するまで、変更は反映されませんのでご了承ください。
※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

クレジットカード

クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映まではお時間がかかる場合がございます。)
※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

キャンセル

7. 確認事項が表示されるので内容をご確認いただき、「同意する」にチェックをいれ「上記の金融機関でお申し込みの方はこちら」をクリックしてください。

上記内容に同意の上、Web口座振替申込をお願い致します。

同意する

• 下記記載の金融機関をご利用になる場合は、こちらからお手続きください。
• 宮崎県内JA、宮崎第一信用金庫、高鍋信用金庫、延岡信用金庫についても、こちらからお手続きください。

宮崎銀行	宮崎太陽銀行	ゆうちょ銀行	鹿児島銀行
肥後銀行	南日本銀行	大分銀行	福岡銀行
西日本シティ銀行	九州労働金庫	宮崎県南部信用組合	
宮崎県内JA	宮崎第一信用金庫	高鍋信用金庫	延岡信用金庫

上記の金融機関でお申し込みの方はこちら →

• 上記（青枠）記載の金融機関以外をご利用になる場合は、こちらからお手続きください。
• メガバンク（三菱UFJ銀行・三井住友銀行・みずほ銀行）、ネット系銀行等（楽天銀行・SBI新生銀行）、その他全国の金融機関についてご利用いただけます。

※ただし、三菱UFJ信託、みずほ信託、三井住友信託、SMBC信託、商工中金、信濃連・漁協はご利用いただけません。

上記の金融機関でお申し込みの方はこちら →

※必ずお手持ちの金融機関をご確認の上、
記載されているお申し込み口から登録を行ってください。
(記載が無いお申し込み口をクリックされると登録ができませんのでご注意ください)

8. 「お客さま情報の入力」画面が表示されるので各項目を入力し確認をクリックしてください。

BTV Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 →
 手順2 お客さま情報の確認 →
 手順3 お客さま情報の送信 →
 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 →
 手順5 金融機関サイトでの振替手続き →
 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をご入力ください

申込区分【必須】	<input type="radio"/> 新規 <input type="radio"/> 口座変更	
お客様請求者番号	109999601	
契約者又は郵送先名（漢字）【必須】	BTV太郎 (全角)	
契約者又は郵送先名（カナ）【必須】	ビーティーヴィ (全角カタカナ)	
電話番号【必須】	0986-27-1127 (半角数字・ハイフンのみ入力可) (自宅電話・携帯電話等、日中連絡の取れる電話番号を入力してください)	
郵送先 <郵便番号>【必須】	〒 885-0021 (半角数字・ハイフンのみ入力可)	
<住所>【必須】	都城市平江町2-13	
口座名義人名（カナ）【必須】	セイ メイ (全角カタカナ)	
契約の種類	<input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> TV (2台目) <input type="checkbox"/> TV (3台目) <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> 電気	

確 認

申込区分：「新規」または、「口座変更」を選択して下さい。

契約者名又は郵送先名（漢字）：ご契約時に登録いただいた名前（漢字）が入っています。郵送先の名義が違う場合はご変更ください。

契約者名又は郵送先名（カナ）：ご契約時に登録いただいた名前（カナ）が入っています。郵送先の名義が違う場合はご変更ください。

電話番号：ご契約時に登録いただいた電話番号が入っています。

郵送先：ご契約時に登録いただいた住所が入っています。

口振案内（希望者のみ）やコンビニ払込票の発送先になりますので契約住所と異なる住所へ発送希望の場合は変更してください。

9. 「お客さま情報の確認」画面が表示されるので、各項目を確認し送信をクリックしてください。

BTV Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 →
 手順2 **お客さま情報の確認** →
 手順3 お客さま情報の送信 →
 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 →
 手順5 金融機関サイトでの振替手続き →
 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をご確認の上、送信ボタンをクリックしてください

申込区分	新規
お客様請求者番号	109999601
契約者又は郵送先名(漢字)	BTV太郎
契約者又は郵送先名(カナ)	ピーティーヴィ
電話番号	0986-27-1127
郵送先 <郵便番号> <住所>	〒885-0021 都城市平江町2-13
口座名義人名(カナ)	ピーティーヴィ タロウ
契約の種類	



- このサイトは、[セコム](#)のサーバ証明書により実在性が認証されています。
- 本画面は通信が暗号化されており、プライバシーが守られています。

10. 「お客さま情報の送信」画面が表示されるので「口座振替登録へ」をクリックしてください。

BTV Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 →
 手順2 お客さま情報の確認 →
 手順3 **お客さま情報の送信** →
 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 →
 手順5 金融機関サイトでの振替手続き →
 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をBTVへ送信しました。

次に、口座振替登録を行ってください。
ここから先はネット口座振替受付サービスのサイトに移動します。

(本画面にて10分以上未操作の場合は、エラーになりますのでご注意ください)

- このサイトは、[セコム](#)のサーバ証明書により実在性が認証されています。
- 本画面は通信が暗号化されており、プライバシーが守られています。

BTV株式会社

11. 金融機関名が表示されるので、ご登録される口座の金融機関をクリックしてください。

The screenshot shows the BTV logo and the text 'BTV株式会社' and 'ネット口座振替受付サービス'. A progress bar at the top indicates four steps: '金融機関選択' (selected), '口座情報入力', '口座情報確認', and '金融機関へ'. Below the progress bar, a blue circle and text prompt the user to select a financial institution. A list of banks is provided in a table:

宮崎銀行
宮崎太陽銀行
信用金庫
ゆうちょ銀行 (Web受付) ※
福岡銀行
肥後銀行

12. 「口座情報確認」画面が表示されるので「金融機関へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the BTV logo and the text 'BTV株式会社' and 'ネット口座振替受付サービス'. A progress bar at the top indicates four steps: '金融機関選択', '口座情報入力', '口座情報確認' (selected), and '金融機関へ'. Below the progress bar, text instructs the user to click '金融機関へ' to proceed to the application page. It also provides instructions for corrections and a warning not to use the browser's back button. A table displays the selected information:

金融機関名	宮崎銀行
口座名義人名	ピーティーヴィ タロウ

Below the table, text instructs the user to go to the Miyazaki Bank website and click '口座振替申込' (Account Transfer Application). At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '中止する' (Cancel), and '金融機関へ' (Go to Financial Institution), with the latter highlighted by a red box.

※この後は各金融機関のサイトの案内に沿って登録してください。

クレジットカード登録方法

お支払用のクレジットカード登録・変更はマイページ上で手続きできます。

1. Windows Internet Explorer 等のブラウザを開き、下記のようにアドレス欄へ「https://btv.dcbec.jp/」と入力し、エンターキーを押します。



また、BTVのホームページ
[https://portal.btv.ne.jp/]
内にもマイページへのリンクを
設置しております。



ログイン総合

ご利用状況の確認やお手続きが行えます。

<p>BTV マイページ</p> <p>BTVマイページログイン</p> <p>お支払い 料金の確認</p> <p>ご契約内容 の確認</p> <p>支払口座 クレジットカード の変更</p> <p>● BTVマイページのログイン方法はコチラ ▶</p>	<p>Web管理 システム</p> <p>ユーザーページログイン</p> <p>メールアドレス ホームページ の作成</p> <p>メールアドレス パスワード の変更</p> <p>迷惑メール対策 の設定</p> <p>● Web管理システムのログイン方法はコチラ ▶</p>
<p>Webメール サービス</p> <p>メールサービスログイン</p> <p>新しいメールソフトの設定不要！ Webブラウザで、いつでもどこでもメール確認！</p> <p>● Webメールサービスのログイン方法はコチラ ▶</p>	<p>BTVモバイル サービス</p> <p>モバイルサービスログイン</p> <p>ご契約内容 の確認</p> <p>通話明細 の確認</p> <p>契約プラン の変更</p> <p>● BTVモバイルサービスのログイン方法はコチラ ▶</p>

2. ログイン画面への入力

「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックして下さい。

※ログインに5回失敗しますとロックがかかります。

翌日になれば解除されますので再度お試しください。

3. ログイン後、「お客様基本情報照会」をクリックしてください。

4. 「お客様基本情報照会」画面が表示されたら、請求先タブをクリックしてください。



The screenshot shows the BTV website's customer information page. On the left is a navigation menu with items like 'お支払い料金照会', '契約コース照会', and 'お客様基本情報照会'. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' and has two tabs: '基本情報' and '請求先'. The '請求先' tab is highlighted with a red box. Below the tabs is a form with fields for '加入者番号', 'お名前', 'フリガナ', '郵便番号', '住所', '電話番号 1', '電話番号 2', '生年月日', '集合住宅名', '部屋番号', 'メールアドレス', and 'メール通知設定'. There are two buttons: 'アドレス変更' and '通知設定変更'.

5. 変更したい「請求先番号」を選択し、「支払手段変更」をクリックします。
※初回登録の場合は、一つしか表示されません。



This screenshot is similar to the previous one, but the '請求先' tab is selected. The '請求先番号' dropdown menu is open, showing '口座引落(宮崎銀行)' as the selected option, which is highlighted with a red box. The '支払手段' field now shows '口座引落', and the '支払手段変更' button is also highlighted with a red box.

6. 「マイページ認証パスワード」にログイン時に入力したパスワードを入力し「クレジットカード」をクリックしてください。



【評価環境】BTVE株式会社

中原 政利 様(前回ログイン 2023)

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> 支払手段変更

支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落 口座引落への変更手続きを行います。
 ※ご利用の金融機関によってはご登録いただけない場合がございます。
 詳細については、リンク先の説明文内「ご利用可能な金融機関」をご確認ください。
 お手続きが完了するまで、変更は反映されませんのでご了承ください。
 ※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

クレジットカード クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
 (変更の反映まではお時間がかかる場合がございます。)
 ※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

キャンセル

7. 「カード情報等入力」画面が表示されるので「クレジットカード番号」「有効期限」「カード名義」「セキュリティコード」「メールアドレス」「電話番号」を入力し「確認」をクリックしてください。「メールアドレス」「電話番号」についてはカード会社に登録されたものを片方だけで良いので入力してください。

1 規約同意・カード情報等入力 2 お支払金額・入力情報の確認

規約同意・カード情報等入力

疑似加盟店 303

お支払い金額	10 円
クレジットカード番号 (支払元)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <small>ご利用できるクレジットカード</small> <small>VISA、MasterCardクレジット決済はちよコムクレジット支払いを採用しています。ちよコムクレジット支払いとは、クレジットを利用した簡単電子マネー決済です。</small>
有効期限	年 月
カード名義	<input type="text"/> <small>半角英字で入力してください。姓名の間には半角スペースを入れてください。 例) Taro Yamada</small>
セキュリティコード	<input type="text"/> <small>例) 123 カード裏面に記載されている数字3桁（または4桁）を半角で入力してください。 詳しくはこちら</small>
メールアドレス	<input type="text"/> <small>※半角</small>
電話番号	自宅 <input type="text"/> +81 <input type="text"/> <small>半角数字で入力してください。例) 0312345678</small>

キャンセル **確認**

当サイトでは、お客様の個人情報をお守りするため、SSLによる暗号化通信を行っており、強度の高いTLS 1.2に対応しております

8. 「入力情報の確認」画面が表示されるので確認後「送信ボタン」をクリックしてください。

入力情報の確認

BTV

以下の内容でよろしいですか？

クレジットカード番号	****_*****_*****_*****
有効期限	2022年 / 10月
カード名義	taro Btv
セキュリティコード	****

戻る 送信 キャンセル

※クレジットカード会社によっては下記の認証画面が表示される場合があります。
表示された場合は、画面に表示された項目を入力してください。
表示される画面内容は各カード会社毎に異なります。

認証画面 (例)

カード会社名

ロゴ
(ブランド/3DSサービス)

年月日オンラインショップ××××のJPY45,000の支払いについて、本人による利用を確認するための認証を行います。SMSにお送りしたパスを入力してください。

パーソナルメッセージ：8月生まれのネコのミーちゃん

パス

送信

キャンセル ヘルプ

9. 下図の様に表示されたら完了です。「閉じる」ボタンをクリックしてください。
エラーが表示されましたらお手数ですがお手持ちのカードを確認して再度登録してください。

