

# 1. マイページへログインする

① ログイン専用ID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ ログイン専用ID・パスワードをお持ちでない方は、次ページ以降にある「新規登録」をお試しください。



※ログインID・パスワードは半角でご入力ください。  
※ お支払い方法の変更など、ログイン後の操作方法につきましてはQ & Aをご覧ください。

共通メニュー

Q & A

お問い合わせ

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

新規登録はこちら

新規登録

② このような画面が表示されたら、ログイン完了です。



ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

バイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

マイページTOP



お支払い料金照会

ご請求金額をご確認頂けます



契約コース照会

現在ご利用中のサービスをご確認頂けます



バイチャンネル追加

現在利用できるバイチャンネルサービスをご確認いただけます



WEB管理システムログイン情報確認

上記情報をご確認頂けます



お客様基本情報照会

お客様の登録情報をご確認頂けます



お知らせ

お知らせをご覧頂けます



パスワード変更

マイページのパスワード変更を行います



Q & A

よくあるご質問とその回答をご覧頂けます



お問い合わせ

サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください



各種契約書面照会

## ◇ パスワードを再発行する

① ログインパスワードを忘れた場合は、「こちら」をクリックします。

BTV

※ログインID・パスワードは半角でご入力ください。  
※ お支払い方法の変更など、ログイン後の操作方法につきましてはQ & Aをご覧ください。

共通メニュー

- Q & A
- お問い合わせ

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

② 「加入者番号」「メールアドレス」を入力し、送信をクリックします。

※ 「メールアドレス」が分からない場合は、弊社までご連絡ください。

BTV

[ログイン](#)>>パスワード再発行

### パスワード再発行

下記のフォームに入力して送信してください。

加入者番号	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

送信

※メールアドレスはご登録いただいているメールアドレスを入力してください。

## ◇ マイページアカウントの新規登録をする

① 登録が完了していない場合は、「新規登録」をクリックします。

BTVE

※ログインID・パスワードは半角でご入力ください。  
※ お支払い方法の変更など、ログイン後の操作方法につきましてはQ & Aをご覧ください。

共通メニュー

- Q & A
- お問い合わせ

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

② 必須項目を記入し、送信をクリックします。

BTVE

[ログイン](#)>>[ユーザ新規登録](#)

### ユーザ新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。  
※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号※	<input type="text"/>
ご契約者様名※	<input type="text"/>
ご登録お電話番号※	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス※	<input type="text"/>
メールアドレス(再入力)※	<input type="text"/>
メール通知	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

送信

※加入者番号は、お葉書等でご案内させて頂いております。  
お分かりにならない場合は、郵送でご案内いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。  
※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。  
メールアドレスの入力ミスにご注意ください。  
※弊社の登録情報と一致しない場合、登録ができません。  
確認いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。

## 2.マイページメニュー

マイページでは次のサービスをご利用いただけます。

項目	内容
お支払い料金照会	毎月のお支払い料金をご確認いただけます。また、領収書・請求書の発行が可能です。
契約コース照会	現在ご利用いただいているご契約サービスの内容をご確認いただけます。また、有料チャンネルのお申し込みもいただけます。
ペイチャンネル追加	有料チャンネルのお申し込みができます。
WEB管理システムログイン情報確認	Web管理システムにログインするためのパスワードが確認できます。
お客様基本情報照会	お客様基本情報のご確認いただけます。また、支払手段の変更ができます。
お知らせ	弊社からのお知らせをご確認いただけます。
パスワード変更	ログインパスワードの変更ができます。
Q&A	よくあるご質問をご覧いただけます。
お問い合わせ	弊社へのお問い合わせフォームをご利用いただけます。
各種契約書面照会	適格請求書をご覧いただけます。 ※お問い合わせフォームより発行依頼が必要です。
入金明細	ご入金日毎の明細をご確認いただけます。
申請書ダウンロード	初期分割工事費の残債を確認いただけます。

### 3.お支払い料金照会

① 「お支払い料金照会」をクリックします。



ログアウト

マイページTOP

お支払い料金照会  
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会  
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

パイチャンネル追加  
現在利用できるパイチャンネルサービスをご確認いただけます

WEB管理システムログイン情報確認  
上記情報をご確認頂けます

お客様基本情報照会

② 「お支払い料金照会」が表示されます。



ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

パイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

マイページTOP > お支払料金照会

### お支払料金照会

口座引落(宮崎銀行)

2023年04月 照会

2023年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
ケーブル基本料	1,465	0	1,465
ケーブルオプション	440	0	440
前月までの繰越金			¥0
<b>2023年 04月ご請求金額</b>			<b>¥18,922</b>
<b>2023年 04月請求先合算ご請求金額</b>			<b>¥18,922</b>

ご請求内容は04月27日前後に確定します

領収書 請求書

## ◇ 確認する口座情報を変更する

① 確認したい「口座情報」を選択します。



お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

[マイページTOP](#) > お支払料金照会

[ログアウト](#)

### お支払料金照会

口座引落(富崎銀行)

2023年04月

照会

② 「照会」ボタンをクリックします。

2023年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
ケーブル基本料	1,465	0	1,465
ケーブルオプション	440	0	440
前月までの繰越金			¥0
2023年 04月ご請求金額			¥18,922
2023年 04月請求先合算ご請求金額			¥18,922

ご請求内容は04月27日前後に確定します

領収書

請求書

## ◇ 確認する年・月を変更する

① 確認したい「年・月」を選択します。

② 「照会」ボタンをクリックします。



お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

[マイページTOP](#) > お支払料金照会

[ログアウト](#)

### お支払料金照会

口座引落(富崎銀行)

2023年03月

照会

請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
2021年09月		
2021年10月		
2021年11月		
2021年12月		
2022年01月		
2022年02月		
2022年03月		
2022年04月		
2022年05月		
2022年06月		
2022年07月		
2022年08月		
2022年09月		
2022年10月		
2022年11月		
2022年12月		
2023年01月		
2023年02月		
2023年03月		
2023年04月		
2023年 04月ご請求金額		¥18,922
2023年 04月請求先合算ご請求金額		¥18,922

ご請求内容は04月27日前後に確定します

領収書

請求書

※ 24ヵ月の料金をご確認いただけます。

# ◇ 領収書を発行する

① 確認したい「口座情報」を選択します。



- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- payチャンネル追加
- WEB管理システムログイン情報確認
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更
- Q & A
- お問い合わせ
- 各種契約書面照会

[マイページTOP](#)>> お支払料金照会

## お支払料金照会

[ログアウト](#)

② 確認したい「年・月」を選択します。

口座引落(宮崎銀行)

2023年04月

照会

③ 「照会」ボタンをクリックします。

2023年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
ケーブル基本料	1,465	0	1,465
ケーブルオプション	440	0	440
前月までの繰越金			¥0
2023年 04月ご請求金額			¥18,922
2023年 04月請求先合算ご請求金額			¥18,922

ご請求内容は04月27日前後に確定します

④ 「領収書」ボタンをクリックします。

領収書

請求書

⑤ 「領収書」が発行されます。

〒999-9999  
お客様の住所情報 1  
お客様の住所情報 2

お客様のお名前 様  
お客様番号(顧客ID)



〒885-0071  
宮崎県都城市中町1街区7号 IT産業ビル9F  
BTV株式会社  
代表取締役 江夏 拓三

発行日 YYYY/MM/DD

## 支払い証明書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。

下記の金額について正に領収致しました。

対象月：----年--月

金額 \_\_\_\_\_ 円(税込)

# ◇ 請求書を発行する

① 確認したい「口座情報」を選択します。



- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- ペイチャンネル追加
- WEB管理システムログイン情報確認
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更
- Q & A
- お問い合わせ
- 各種契約書面照会

[マイページTOP](#)>> お支払料金照会

## お支払料金照会

[ログアウト](#)

② 確認したい「年・月」を選択します。

口座引落(宮崎銀行) ▼

2023年04月 照会 ▶

③ 「照会」ボタンをクリックします。

2023年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
ケーブル基本料	1,465	0	1,465
ケーブルオプション	440	0	440
前月までの繰越金			¥0
<b>2023年 04月ご請求金額</b>			<b>¥18,922</b>
<b>2023年 04月請求先合算ご請求金額</b>			<b>¥18,922</b>

ご請求内容は04月27日前後に確定します

④ 「請求書」ボタンをクリックします。

領収書 ▶ **請求書 ▶**

⑤ 「請求書」が発行されます。

〒889-1914  
北諸県郡三股町琴池 XXXXXXXXXX  
  
様  
お客様番号( XXXXXXXXXX )

**BTB**  
〒885-0071  
宮崎県都城市中町1街区7号11産業ビル9F  
BTB株式会社  
代表取締役 江夏 祐三

発行日 2023/8/29

## 2023年04月分 ご請求書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。  
下記の通りご請求申し上げます。よろしくお願ひいたします。

No.	明細	請求	値引	お支払金額
1	テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
2	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
3	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
4	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
5	光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
6	ケーブル基本料	1,465	0	1,465
7	ケーブルオプション	440	0	440
8	デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
	繰越請求分			0
			<b>ご請求金額合計</b>	<b>18,922</b>

## 4.契約コース照会

① 「契約コース照会」をクリックします。



[ログアウト](#)

マイページTOP

お支払い料金照会 ご請求金額をご確認頂けます	<b>契約コース照会</b> 現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
バイチャンネル追加 現在利用できるバイチャンネルサービスをご確認いただけます	WEB管理システムログイン情報確認 上記情報をご確認頂けます

② 現在契約中のサービスが表示されます。



[ログアウト](#)

マイページTOP > 契約コース照会

### 契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	請求金額	支払方法
契約中	<a href="#">追加光ハイビジョン</a>	2023/03/22		3,080	月払
契約中	<a href="#">追加光ハイビジョン</a>	2023/03/22		3,080	月払
契約中	<a href="#">100%デジタル東映チャンネル</a>	2014/05/21		1,650	月払
契約中	<a href="#">テレビ光ハイビジョン</a>	2023/03/22		4,950	月払
契約中	<a href="#">追加光ハイビジョン</a>	2023/03/22		3,080	月払
契約中	<a href="#">光オクターギガ</a>	2023/03/22		4,400	月払
値引	<a href="#">光超得割クオーターギガ</a>	2023/03/22		-2,673	月払
値引	<a href="#">期間値引金額</a>	2023/03/22		-550	月払
契約中	<a href="#">V-ONU BS ON</a>	2023/03/22		0	月払
契約中	<a href="#">〇初期分割工事費</a>	2023/03/22		0	月払
契約中	<a href="#">ケーブルプラス P有 FTTH</a>	2023/03/22		1,330	月払

ご請求金額については値引き等により、実際の金額と異なる場合がございます。

[マカフィーセキュリティ登録ページ](#)  
マカフィーセキュリティの登録画面へはこちらからお進み下さい。

③ 各サービス名をクリックすると「契約内容」の詳細が表示されます。



② ご希望のオプションを選択します。



お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

[マイページTOP](#)>>[契約コース照会](#)>>[契約コース詳細](#)>>オプション追加

[ログアウト](#)

追加するオプションを選択してください

基本コース	テレビ光ハイビジョン		
オプション	月額	ご利用状況	
<input type="checkbox"/>	デジタルSPEEDチャンネル	900	
<input type="checkbox"/>	デジタルプレイボーイチャンネル	2,500	
<input type="checkbox"/>	デジタルレインボーチャンネル	2,300	
<input type="checkbox"/>	デジタルミッドナイトブルー	2,300	
<input type="checkbox"/>	デジタルパラダイスTV	1,800	
<input type="checkbox"/>	デジタルレッドチェリー	2,300	
<input type="checkbox"/>	デジタルグリーンチャンネル	1,000	
<input type="checkbox"/>	デジタルプレイボーイセット	3,000	
<input type="checkbox"/>	デジタルゴールデンアダルトセット	3,000	
<input type="checkbox"/>	デジタル東映チャンネル	1,500	
<input type="checkbox"/>	デジタルMnet	1,500	
<input type="checkbox"/>	デジタルAT-X	1,800	
<input type="checkbox"/>	HD_フジテレビNEXT	1,000	
<input type="checkbox"/>	HD_ J SPORTS4	1,300	
<input type="checkbox"/>	HD_衛星劇場	1,800	

③ 「特定商取引に基づく表記」  
に同意いただけましたら、  
チェックを入れます。

[特定商取引に基づく表記](#)  
上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。  
マイページ認証パスワード

キャンセル

契約する

④ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。

⑤ 「契約する」をクリックします。

⑥ 登録が完了すると「ご利用状況」が  
「ご契約中」に変わります。

オプション	月額	ご利用状況	
<input checked="" type="checkbox"/>	デジタルSPEEDチャンネル	900	ご契約中
<input type="checkbox"/>	デジタルプレイボーイチャンネル	2,500	
<input type="checkbox"/>	デジタルレインボーチャンネル	2,300	
<input type="checkbox"/>	デジタルミッドナイトブルー	2,300	
<input type="checkbox"/>	デジタルパラダイスTV	1,800	

※ 映像が映るまでに15～30分ほどお時間が掛かります。  
ご契約された番組にCHを合わせた状態で、お待ちください。  
30分経過しても映像が映らない場合は、弊社までお問い合わせください。





## ◇ 支払手段を変更する

① 「請求先」タブをクリックすると、お客様の請求先情報が表示されます。



[マイページTOP](#)>> お客様基本情報照会

### お客様基本情報照会

基本情報 **請求先**

請求先番号	■■■■■■■■■■ -口座引落(宮崎銀行)▼
お名前	■■■■■■■■■■
電話番号	■■■■■■■■■■
郵便番号	■■■■■■■■■■
住所	■■■■■■■■■■
支払手段	口座引落 <b>支払手段変更</b> ▶

② 支払手段を変更したい「請求先」を選択します。

※ 「請求先番号」を変更する際に、確認のため「口座番号」を求められることが有ります。

③ 「支払手段変更」をクリックします。

④ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。



[マイページTOP](#)>> [お客様基本情報照会](#)>> 支払手段変更

### 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

**口座引落** ▶

口座引落への変更手続きを行います。

※ご利用の金融機関によってはご登録いただけない場合がございます。

詳細については、リンク先の説明文内「ご利用可能な金融機関」をご確認ください。

お手続きが完了するまで、変更は反映されませんのでご了承ください。

※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

**クレジットカード** ▶

クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。

(変更の反映まではお時間がかかる場合がございます。)

※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

キャンセル

ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

## ◇ メールアドレスを変更する

① 「アドレス変更」をクリックします。



ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

ハイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

マイページTOP >> お客様基本情報照会

### お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	■■■■■■■■■■	
お名前	■■■■■■■■■■	
フリガナ	■■■■■■■■■■	
郵便番号	■■■■■■■■■■	
住所	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	
電話番号 1	■■■■■■■■■■	
電話番号 2	■■■■■■■■■■	
生年月日	■■■■■■■■■■	
集合住宅名		
部屋番号		
メールアドレス		<a href="#">アドレス変更 ▶</a>
メール通知設定	受け取らない	<a href="#">通知設定変更 ▶</a>

② 「新しいメールアドレス」に登録したいメールアドレスを入力します。



ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

ハイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> アドレス変更

### メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行ってください。

現在のメールアドレス	<input type="text"/>
新しいメールアドレス	<input type="text"/>
新しいメールアドレス(再入力)	<input type="text"/>

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル

変更する ▶

④ 「変更する」をクリックします。

## ◇ メール通知設定を変更する

※ 「受け取る」に変更することで、弊社からのお知らせを受け取ることができます。

① 「通知設定変更」をクリックします。

BTV

ログアウト

マイページTOP >> お客様基本情報照会

### お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	■■■■■
お名前	■■■■■
フリガナ	■■■■■
郵便番号	■■■■■
住所	■■■■■
電話番号 1	■■■■■
電話番号 2	■■■■■
生年月日	■■■■■
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	
メール通知設定	受け取らない

アドレス変更 ▶

通知設定変更 ▶

② 「新しい設定」から「受け取る・受け取らない」を選択します。

BTV

ログアウト

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> メール通知設定変更

### メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

※ 受取先のメールアドレスになります。  
変更したい場合は「メールアドレスを変更する」をご確認ください。

マイページメールアドレス	
現在の設定	受け取らない
新しい設定	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

キャンセル

変更する ▶

③ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。

④ 「変更する」をクリックします。

## 7. お知らせ表示

① 「お知らせ」をクリックします。

WEB管理システムログイン情報確認	 <b>バイチャンネル追加</b> 現在利用できるバイチャンネルサービスをご確認いただけます	 <b>WEB管理システムログイン情報確認</b> 上記情報をご確認頂けます
お客様基本情報照会	 <b>お客様基本情報照会</b> お客様の登録情報をご確認頂けます	 <b>お知らせ</b> お知らせをご覧頂けます
お知らせ		
パスワード変更	 <b>パスワード変更</b> マイページのパスワード変更を行います	 <b>Q &amp; A</b> よくあるご質問とその回答をご覧頂けます
Q & A		
お問い合わせ	 <b>お問い合わせ</b> サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください	 <b>各種契約書面照会</b>
各種契約書面照会		

② 弊社からのお知らせを表示します。

## 8. パスワード変更

① 「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot shows a main menu on the left with items: WEB管理システムログイン情報確認, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, Q & A, お問い合わせ, and 各種契約書面照会. The 'パスワード変更' item is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box above to this item. The main content area contains several service cards: 'ペイチャンネル追加', 'WEB管理システムログイン情報確認', 'お客様基本情報照会', 'お知らせ', 'パスワード変更', 'Q & A', 'お問い合わせ', and '各種契約書面照会'. The 'パスワード変更' card is also highlighted with a red box.

② 現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。



[ログアウト](#)

[マイページTOP](#) >> パスワード変更

### パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

送信

※パスワードは8文字で指定してください。

③ 「送信」ボタンをクリックします。

各種契約書面照会

## 9. Q & A 表示

① 「Q & A」をクリックします。

WEB管理システムログイン情報 確認	 <b>マイチャンネル追加</b> 現在利用できるマイチャンネルサービスをご確認いただけます	 <b>WEB管理システムログイン情報確認</b> 上記情報をご確認頂けます
お客様基本情報照会	 <b>お客様基本情報照会</b> お客様の登録情報をご確認頂けます	 <b>お知らせ</b> お知らせをご覧頂けます
お知らせ		
パスワード変更	 <b>パスワード変更</b> マイページのパスワード変更を行います	 <b>Q &amp; A</b> よくあるご質問とその回答をご覧頂けます
Q & A		
お問い合わせ	 <b>お問い合わせ</b> サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください	 <b>各種契約書面照会</b>
各種契約書面照会		

② Q & Aが表示されます。



- ③ 「契約者名」「連絡先」「メールアドレス」「※お問い合わせ種別」「お問い合わせ内容」を入力する。

※ 適格請求書の発行依頼はこちらからご依頼ください。



[ログアウト](#)

お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理システムログイン情報  
確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q & A

お問い合わせ

各種契約書面照会

[マイページTOP](#) > お問い合わせ

## お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

契約者名	<input type="text"/>
連絡先	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
お問い合わせ種別	<div><p>ご契約内容・ご利用料金について</p><p>ご名義・お支払い方法の変更について</p><p>適格請求書（インボイス）発行依頼</p><p>その他のお問い合わせ</p><p>ペイチャンネル解約依頼</p><p>PCリモートサポート解約依頼</p></div>
お問い合わせ内容	<input type="text"/>

送信

- ④ 「送信」 ボタンをクリックします。

# 11. 各種契約書面照会

① 「各種契約書面照会」をクリックします。

The screenshot shows a main menu on the left with several options. A red arrow points from the instruction box to the '各種契約書面照会' option in the menu. The main content area contains several service cards, with '各種契約書面照会' highlighted by a red box.

WEB管理システムログイン情報確認	ペイチャンネル追加 現在利用できるペーチャンネルサービスをご確認いただけます	WEB管理システムログイン情報確認 上記情報をご確認頂けます
お客様基本情報照会	お客様基本情報照会 お客様の登録情報をご確認頂けます	お知らせ お知らせをご覧頂けます
お知らせ	パスワード変更 マイページのパスワード変更を行います	Q & A よくあるご質問とその回答をご覧頂けます
パスワード変更	お問い合わせ サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください	各種契約書面照会
Q & A		
お問い合わせ		
各種契約書面照会		

② 「各種契約書面照会」が表示されます。

※ 適格請求書の発行をご依頼されている場合は、こちらで適格請求書をご確認いただけます。

The sidebar menu shows the following items: お支払い料金照会, 契約コース照会, ペイチャンネル追加, WEB管理システムログイン情報確認, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, Q & A, お問い合わせ, 各種契約書面照会 (selected), 入金明細.

[マイページTOP](#)>> 各種契約書面照会

## 各種契約書面照会

TV、インターネット、MVNOについて適格請求書をご提供しております。  
ダウンロードを押して発行ください。

書類分類

発行先

再表示

更新日	書類分類	ファイル名	サイズ	
2024/02/15	インボイス	■■■■■■.20 2402.pdf	163K	ダウンロード
2024/01/18	インボイス	■■■■■■.20 2401.pdf	165K	ダウンロード
2023/12/16	インボイス	■■■■■■.20 2312.pdf	165K	ダウンロード

③ 確認したいファイルのダウンロードをクリックしてください。



## 12. 入金明細

① 「入金明細」をクリックします。

The screenshot shows a grid of service options. A red arrow points from the instruction box to the '入金明細' option, which is highlighted with a red border. The options include: Q & A, お問い合わせ, 各種契約書面照会, 入金明細, 申請書ダウンロード, パスワード変更, お問い合わせ, 入金明細, 各種契約書面照会, 申請書ダウンロード.

② 「入金明細」が表示されます。

The screenshot shows the '入金明細' page with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes: お支払い料金照会, 契約コース照会, ペイチャンネル追加, WEB管理システムログイン情報確認, お客様基本情報照会, お知らせ, パスワード変更, Q & A, お問い合わせ, 各種契約書面照会, 入金明細, 申請書ダウンロード. The main content area shows: マイページTOP >> 入金明細, 入金明細, a dropdown menu for the customer name, a dropdown menu for the payment date and amount (2024.01.29:26621円(口座引落)), and a table of payment details for 2024年01月29日.

入金内訳	引当額(円)
HDベーシック	4,950
ケーブルスマホ 3G (ベーシック)	2,013
有明-100M	1,177
ケーブル基本料	1,466
ケーブル通話料	60
再エネ発電賦課金M	819
ユニバーサルサービス料	2
電話リレーサービス料	1
KPD割引通話 (国内)	814
電気料金M	14,879
ケーブルオプション	440
<b>入金合計額</b>	<b>¥26,621</b>

入金明細

## ◇ 確認する口座情報を変更する

① 確認したい「支払い情報」を選択します。

お支払い料金照会
契約コース照会
バイチャンネル追加
WEB管理システムログイン情報確認
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
Q & A
お問い合わせ
各種契約書面照会
入金明細
申請書ダウンロード

[マイページTOP](#)>> 入金明細

### 入金明細

[ masked ] 様	
[ masked ] 様	
[ masked ] 様	
[ masked ] 様	
入金内訳	引当額(円)
HDベーシック	4,950
ケーブルスマホ 3G (ベーシック)	2,013
有明-100M	1,177
ケーブル基本料	1,466
ケーブル通話料	60
再エネ発電賦課金M	819
ユニバーサルサービス料	2
電話リレーサービス料	1
KPD割引通話 (国内)	814
電気料金M	14,879
ケーブルオプション	440
入金合計額	¥26,621

入金明細

## ◇ 確認する年・月を変更する

① 確認したい「年・月」を選択します。

※ 過去1年分を参照できます。

お支払い料金照会
契約コース照会
バイチャンネル追加
WEB管理システムログイン情報確認
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
Q & A
お問い合わせ
各種契約書面照会
入金明細
申請書ダウンロード

[マイページTOP](#)>> 入金明細

### 入金明細

[ masked ] 様	
2024.01.29:26621円(口座引落)	
2024.01.29:26621円(口座引落)	
2023.12.27:24716円(口座引落)	
2023.11.27:32831円(口座引落)	
2023.10.27:32489円(口座引落)	
2023.09.27:32767円(口座引落)	
2023.08.28:24128円(口座引落)	
2023.07.27:25099円(口座引落)	
2023.06.27:25361円(口座引落)	
2023.05.29:30191円(口座引落)	
2023.04.27:31188円(口座引落)	
2023.03.27:35321円(口座引落)	
2023.02.27:39097円(口座引落)	
ユニバーサルサービス料	2
電話リレーサービス料	1
KPD割引通話 (国内)	814
電気料金M	14,879
ケーブルオプション	440
入金合計額	¥26,621

入金明細

## ◇ 入金明細を発行する

① 確認したい「口座情報」を選択します。

② 確認したい「年・月」を選択します。

[マイページTOP](#) >> [入金明細](#)

### 入金明細

■■■■■■■■■■ 様

2024.01.29:26621円(口座引落)

2024年01月29日ご入金明細(口座引落)

入金内訳	引当額(円)
HDベーシック	4,950
ケーブルスマホ 3G (ベーシック)	2,013
有明-100M	1,177
ケーブル基本料	1,466
ケーブル通話料	60
再エネ発電賦課金M	819
ユニバーサルサービス料	2
電話リレーサービス料	1
KPD割引通話 (国内)	814
電気料金M	14,879
ケーブルオプション	440
<b>入金合計額</b>	<b>¥26,621</b>

申請書ダウンロード

**入金明細** ▶

③ 「入金明細」 ボタンをクリックします。

- ④ 「入金明細」が発行されます。
- ※ 「入金明細」では、入金日と引当てられた商品が確認できます。
- ※ 「入金明細」は初回表示以降、「2回目以降出力」と表記されます。  
(サービス内容等に変更は有りません)

## ※ 初回出力時



〒885-0071  
宮崎県都城市中町1街区7号IT産業ビル9F  
BTVP株式会社  
代表取締役 江夏 祐三

### 入金引当明細書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。  
下記の金額について正に領収致したことを証明いたします。  
ご入金日：2023/11/19

サービス内容	入金額 (税込)	備考
トリプルブルーレイD STBリース	¥2,750	2023年11月ご請求分
テレビ光ハイビジョン	¥4,950	2023年11月ご請求分
ケーブル通話料	¥8	2023年11月ご請求分
光ギガ	¥1,727	2023年11月ご請求分
ケーブル基本料	¥1,466	2023年11月ご請求分
光STBレンタル	¥550	2023年11月ご請求分
入金引当金額 合計(税込)		11,451

※口座振替をご利用のお客様は、上記請求年月の27日(金融機関休業日の場合、その翌日)にお客様指定口座より振替させていただきます。  
クレジットカードをご利用のお客様の、お客様へのご請求日時はご利用のクレジットカード会社によります。

## ※ 2回目以降出力時



〒885-0071  
宮崎県都城市中町1街区7号IT産業ビル9F  
BTVP株式会社  
代表取締役 江夏 祐三

### 入金引当明細書 (2回目以降出力)

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。  
下記の金額について正に領収致したことを証明いたします。  
ご入金日：2023/11/19

サービス内容	入金額 (税込)	備考
トリプルブルーレイD STBリース	¥2,750	2023年11月ご請求分
テレビ光ハイビジョン	¥4,950	2023年11月ご請求分
ケーブル通話料	¥8	2023年11月ご請求分
光ギガ	¥1,727	2023年11月ご請求分
ケーブル基本料	¥1,466	2023年11月ご請求分
光STBレンタル	¥550	2023年11月ご請求分
入金引当金額 合計(税込)		11,451

※口座振替をご利用のお客様は、上記請求年月の27日(金融機関休業日の場合、その翌日)にお客様指定口座より振替させていただきます。  
クレジットカードをご利用のお客様の、お客様へのご請求日時はご利用のクレジットカード会社によります。

## 13. 申請書ダウンロード

① 「申請書ダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows a navigation menu on the left with five items: Q & A, お問い合わせ, 各種契約書面照会, 入金明細, and 申請書ダウンロード. The '申請書ダウンロード' item is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box above to this item. The main content area contains six service tiles: 'パスワード変更' (Password Change), 'Q & A', 'お問い合わせ' (Contact Us), '各種契約書面照会' (Contract Documents), '入金明細' (Payment Details), and '申請書ダウンロード' (Application Download). The '申請書ダウンロード' tile is highlighted with a red border and contains the text '申請書ダウンロード' and '申請書ファイルをダウンロード頂けます'.

② 「申請書ダウンロード」が表示されます。

※ ご解約時に発生する初期分割工事費の残債を確認いただけます。

The screenshot shows a vertical navigation menu with the following items: お支払い料金照会, 契約コース照会, ペイチャンネル追加, WEB管理システムログイン情報確認, お客様基本情報照会, お知らせ, and パスワード変更.

[マイページTOP](#)>> 申請書ダウンロード

### 申請書ダウンロード

初期分割工事費残債確認

[初期分割工事費残債確認](#)

初期分割工事費残債シミュレーションです

③ 「初期分割工事費残債確認」をクリックします。

④ 「初期分割工事費残債」が表示されます。

解約年月	顧客CD	キャンペ-キャンペーン名称	初期分割	解約不可期間
202303	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	47300	36
202303	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	12100	36
202303	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	12650	36
202303	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	10450	36
202303	--- 小計 ---		82500	
202304	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	47300	36
202304	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	12100	36
202304	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	12650	36
202304	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	10450	36
202304	--- 小計 ---		82500	
202305	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	45955	36
202305	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	11725	36
202305	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	12250	36
202305	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	10115	36
202305	--- 小計 ---		80045	
202306	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	44642	36
202306	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	11390	36
202306	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	11900	36
202306	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	9826	36
202306	--- 小計 ---		77758	
202307	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	43329	36
202307	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	11055	36
202307	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	11550	36
202307	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	9537	36
202307	--- 小計 ---		75471	
202308	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	42016	36
202308	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	10720	36
202308	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	11200	36
202308	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	9248	36
202308	--- 小計 ---		73184	
202309	110071201	80411 光_引込工事費¥43,000	40703	36
202309	110071201	80413 光_STB工事費¥11,000	10385	36
202309	110071201	80414 光_D-ONU工事費¥11,500	10850	36
202309	110071201	80415 光_TEL工事費¥9,500	8959	36
202309	--- 小計 ---		70897	

※ 「ご契約から3年以内でご解約」された場合に「解約年月」の「初期分割工事費残債」が請求されます。