1.マイページへログインする

① ログイン専用ID・パスワードをお持ちでない方は、「新規登録」をクリックします。

※ ログイン専用ID・パスワードをお持ちの場合、③へお進みください。

② 必須項目を記入し、送信をクリックします。

※ 登録されたメールアドレス宛にログイン専用ID・パスワードが届きますので、大切に保管をお願いいたします。

③　ログイン専用ID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

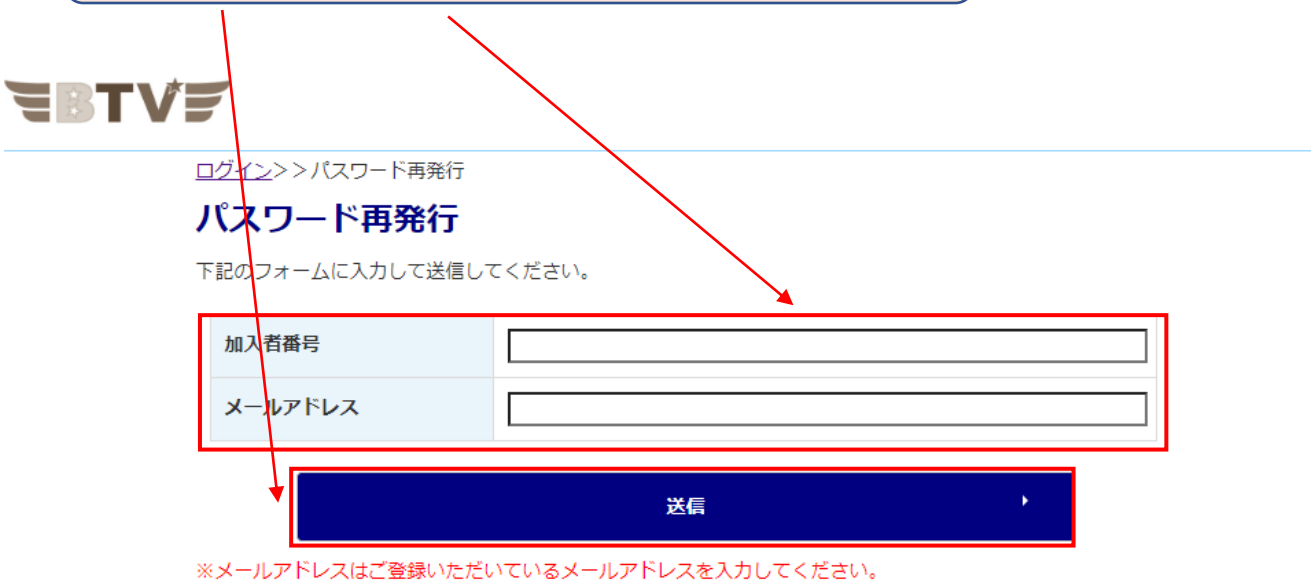
④　このような画面が表示されたら、ログイン完了です。

◇　パスワードを再発行する

① ログインパスワードを忘れた場合は、「こちら」をクリックします。

② 「加入者番号」「メールアドレス」を入力し、送信をクリックします。

※ 「メールアドレス」が分からない場合は、弊社までご連絡ください。



2.マイページメニュー

マイページでは次のサービスをご利用いただけます。

項　目	内　容
お支払い料金照会	毎月のお支払い料金をご確認いただけます。また、領収書・請求書の発行が可能です。
契約コース紹介	現在ご利用いただいているご契約サービスの内容がご確認いただけます。また、有料チャンネルのお申し込みもいただけます。
ペイチャンネル追加	有料チャンネルのお申し込みができます。
WEB管理システムログイン情報確認	Web管理システムにログインするためのパスワードが確認できます。
お客様基本情報照会	お客様基本情報のご確認いただけます。また、支払手段の変更ができます。
お知らせ	弊社からのお知らせをご確認いただけます。
パスワード変更	ログインパスワードの変更ができます。
Q&A	よくあるご質問をご覧いただけます。
お問い合わせ	弊社へのお問い合わせフォームをご利用いただけます。
各種契約書面紹介	ご契約書・※適格請求書をご覧いただけます。 ※お問い合わせフォームより発行依頼が必要です。

3.お支払い料金照会

① 「お支払い料金照会」をクリックします。

② 「お支払い料金照会」が表示されます。

◇　確認する口座情報を変更する

① 確認したい「口座情報」を選択します。

② 「照会」ボタンをクリックします。

◇　確認する年・月を変更する

① 確認したい「年・月」を選択します。

② 「照会」ボタンをクリックします。

※　24ヵ月の料金をご確認いただけます。

◇　支払い証明書（領収書）を発行する

① 確認したい「口座情報」を選択します。

② 確認したい「年・月」を選択します。

③ 「照会」ボタンをクリックします。

④ 「領収書」ボタンをクリックします。

⑤ 「支払い証明書（領収書）」が発行されます。

〒999-9999
お客様の住所情報１
お客様の住所情報２

お客様のお名前　様
お客様番号(顧客ID)

BTV
〒885-0071
宮崎県都城市中町1街区7号 IT産業ビル9F
BTV株式会社
代表取締役 江夏 拓三

発行日　YYYY/MM/DD

支払い証明書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。
下記の金額について正に領収致しました。
対象月：----年--月

金額＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿円(税込)

◇　請求書を発行する

① 確認したい「口座情報」を選択します。

BTV

ログアウト

- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- ペイチャンネル追加
- WEB管理システムログイン情報確認
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更
- Q＆A
- お問い合わせ
- 各種契約書面照会

マイページTOP＞＞お支払料金照会

お支払料金照会

② 確認したい「年・月」を選択します。

口座引落(宮崎銀行)-[redacted]

2023年04月　照会

③ 「照会」ボタンをクリックします。

2023年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
ケーブラ基本料	1,465	0	1,465
ケーブラオプション	440	0	440
前月までの繰越金			¥0
2023年 04月ご請求金額			¥18,922
2023年 04月請求先合算ご請求金額			¥18,922

ご請求内容は04月27日前後に確定します

領収書　請求書

④ 「請求書」ボタンをクリックします。

⑤ 「請求書」が発行されます。

〒889-1914
北諸県郡三股町蓼池[redacted]

[redacted]様
お客様番号([redacted])

BTV
〒885-0071
宮崎県都城市中町1街区7号 IT産業ビル9F
BTV株式会社
代表取締役 江夏 拓三

発行日　2023/8/29

2023年04月分　ご請求書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。
下記の通りご請求申し上げます。よろしくお願いいたします。

No.	明細	請求	値引	お支払金額
1	テレビ光ハイビジョン	4,950	0	4,950
2	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
3	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
4	追加光ハイビジョン	3,080	0	3,080
5	光クオーターギガ	4,400	3,223	1,177
6	ケーブラ基本料	1,465	0	1,465
7	ケーブラオプション	440	0	440
8	デジタル東映チャンネル	1,650	0	1,650
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
	繰越請求分			0
			ご請求金額合計	18,922

4.契約コース照会

① 「契約コース照会」をクリックします。

② 現在契約中のサービスが表示されます。

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	請求金額	支払方法
契約中	追加光ハイビジョン	2023/03/22		3,080	月払
契約中	追加光ハイビジョン	2023/03/22		3,080	月払
契約中	(OP)デジタル東映チャンネル	2014/05/21		1,650	月払
契約中	テレビ光ハイビジョン	2023/03/22		4,950	月払
契約中	追加光ハイビジョン	2023/03/22		3,080	月払
契約中	光クオーターギガ	2023/03/22		4,400	月払
値引	光超得割クオーターギガ	2023/03/22		-2,673	月払
値引	期間値引金額	2023/03/22		-550	月払
契約中	V-ONU BS ON	2023/03/22		0	月払
契約中	○初期分割工事費	2023/03/22		0	月払
契約中	ケーブルプラス P有 FTTH	2023/03/22		1,330	月払

③ 各サービス名をクリックすると「契約内容」の詳細が表示されます。

◇　有料チャンネルを申し込む

① 有料チャンネルを申し込みたいサービスの「契約内容」を表示し、「オプション追加」をクリックします。

※　申し込みのみとなっておりますので、解約のお手続きは「お問い合わせフォーム」または、弊社までお電話でご連絡ください。

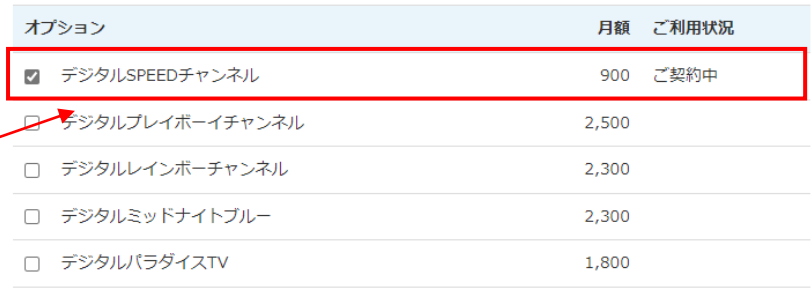
② ご希望のオプションを選択します。

③「特定商取引に基づく表記」に同意いただけましたら、チェックを入れます。

④ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。

⑤ 「契約する」をクリックします。

⑥ 登録が完了すると「ご利用状況」が「ご契約中」に変わります。



※ 映像が映るまでに１５～３０分ほどお時間が掛かります。
ご契約された番組にＣＨを合わせた状態で、お待ちください。
３０分経過しても映像が映らない場合は、弊社までお問い合わせください。

5. WEB管理システムログイン情報確認

① 「WEB管理システムログイン情報確認」をクリックします。

② 「WEB管理システムログイン」に必要な「ID・パスワード」が確認できます。

6. お客様基本情報照会

① 「お客様基本情報照会」をクリックします。

② 「基本情報」タブをクリックすると、お客様基本情報が表示されます。

◇　支払手段を変更する

① 「請求先」タブをクリックすると、お客様の請求先情報が表示されます。

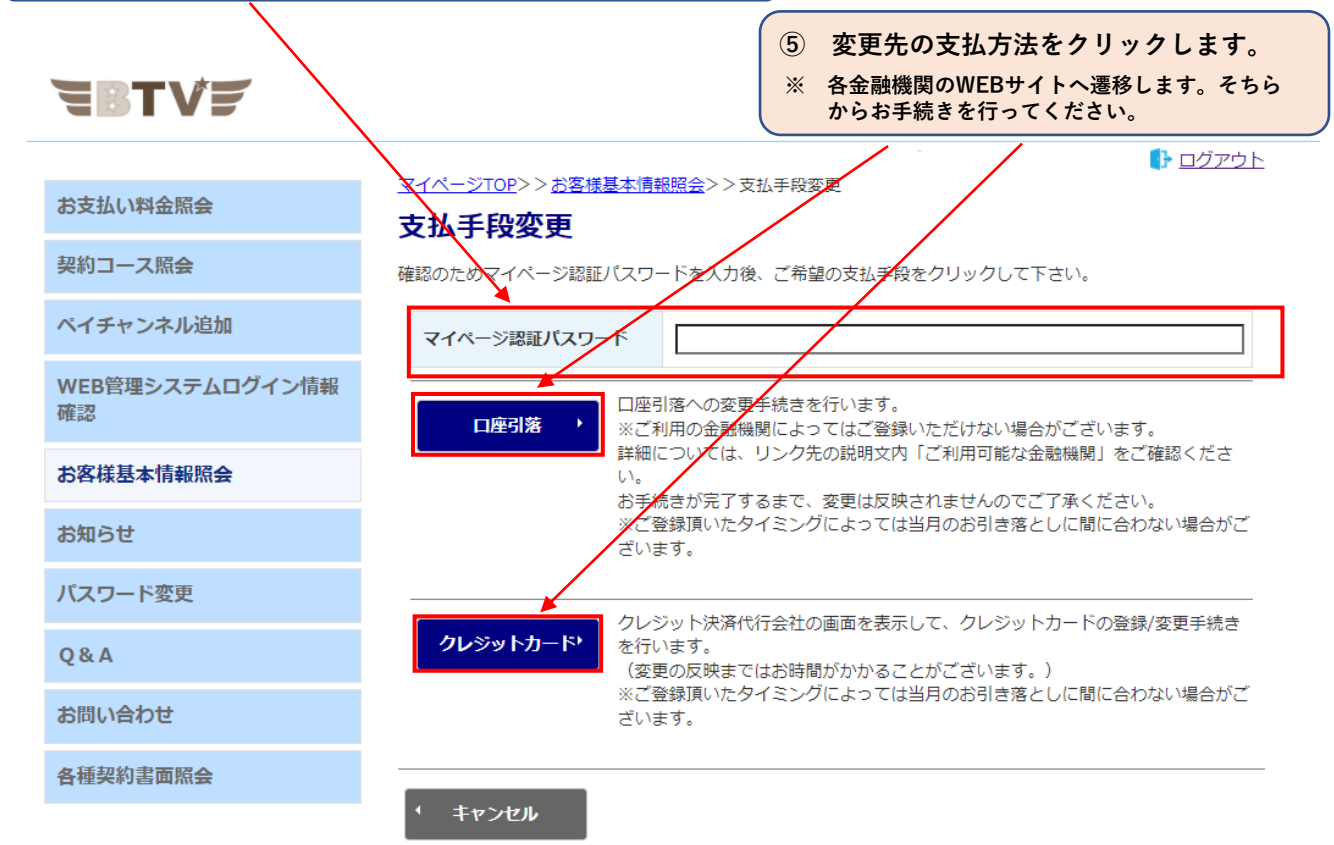
② 支払手段を変更したい「請求先」を選択します。

③ 「支払手段変更」をクリックします。

④ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。

⑤ 変更先の支払方法をクリックします。

※ 各金融機関のWEBサイトへ遷移します。そちらからお手続きを行ってください。

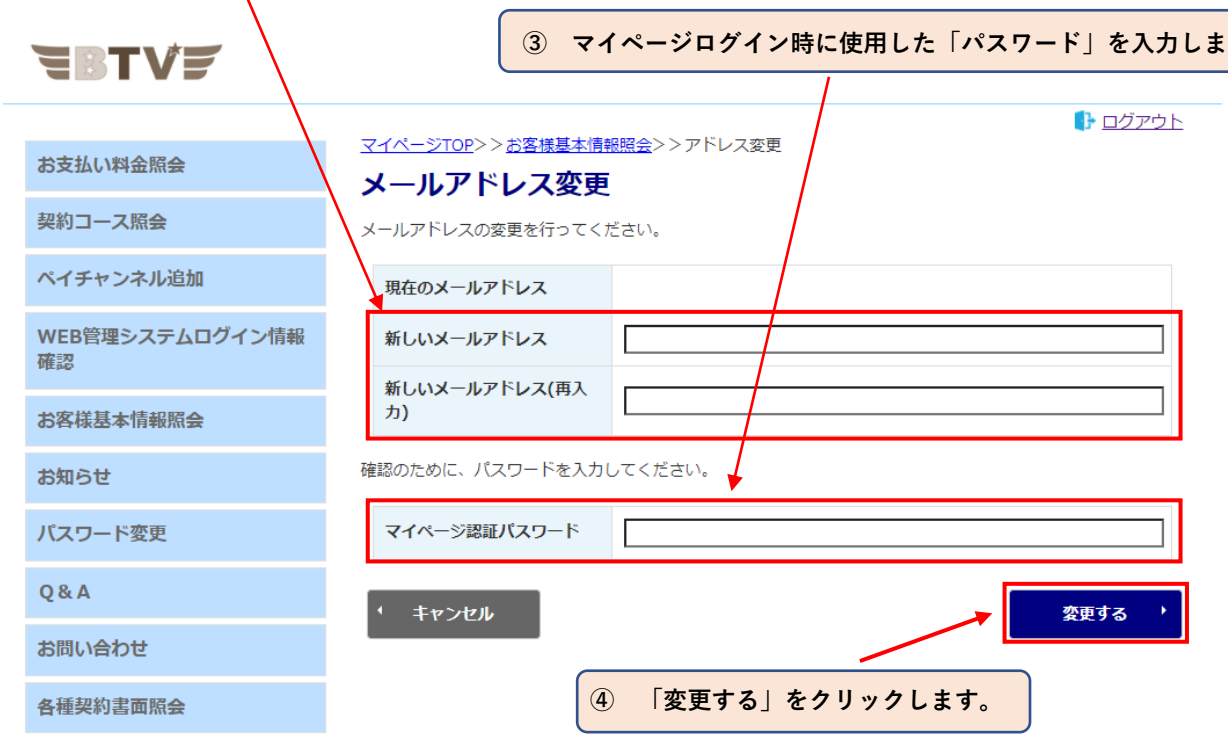


◇　メールアドレスを変更する

① 「アドレス変更」をクリックします。

② 「新しいメールアドレス」に登録したいメールアドレスを入力します。

③ マイページログイン時に使用した「パスワード」を入力します。



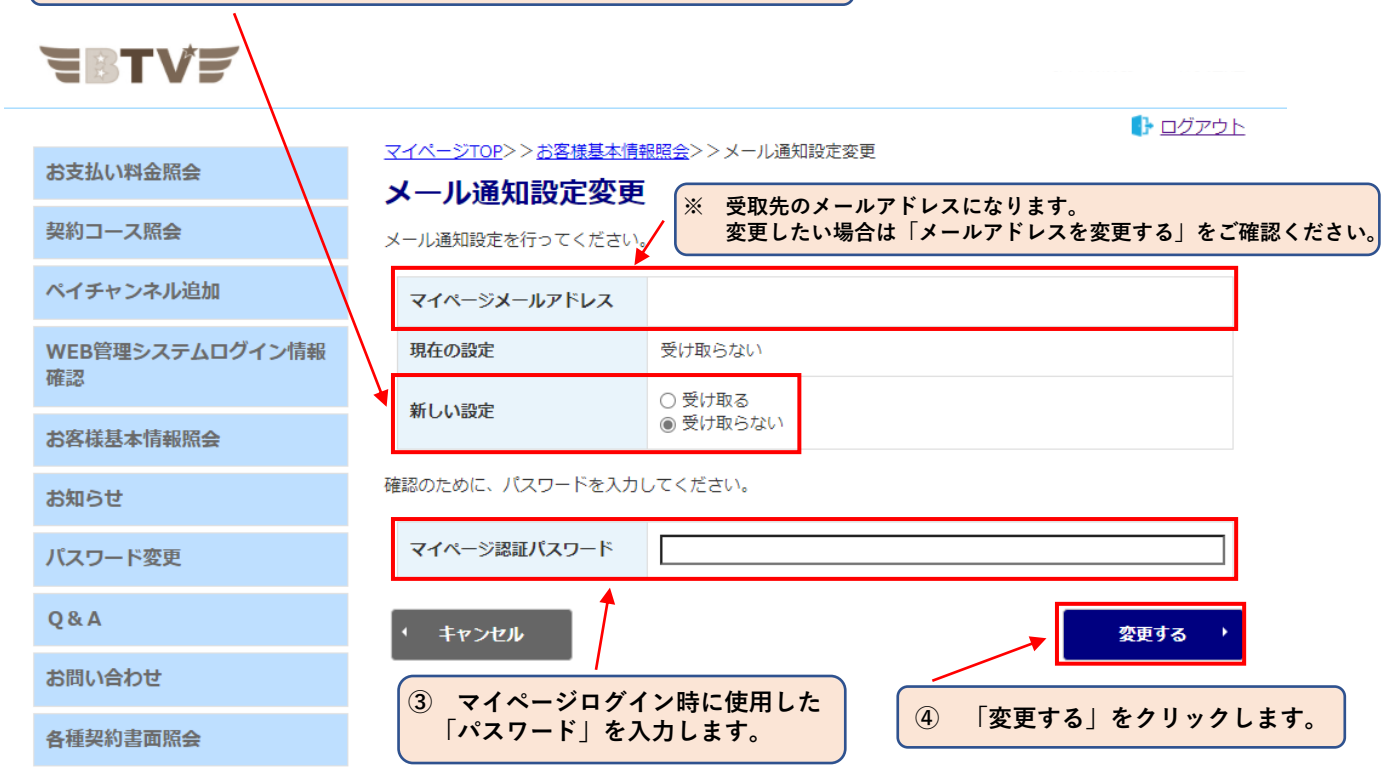
④ 「変更する」をクリックします。

◇　メール通知設定を変更する

※　「受け取る」に変更することで、弊社からのお知らせを受け取ることができます。

① 「通知設定変更」をクリックします。

② 「新しい設定」から「受け取る・受け取らない」を選択します。



7. お知らせ表示

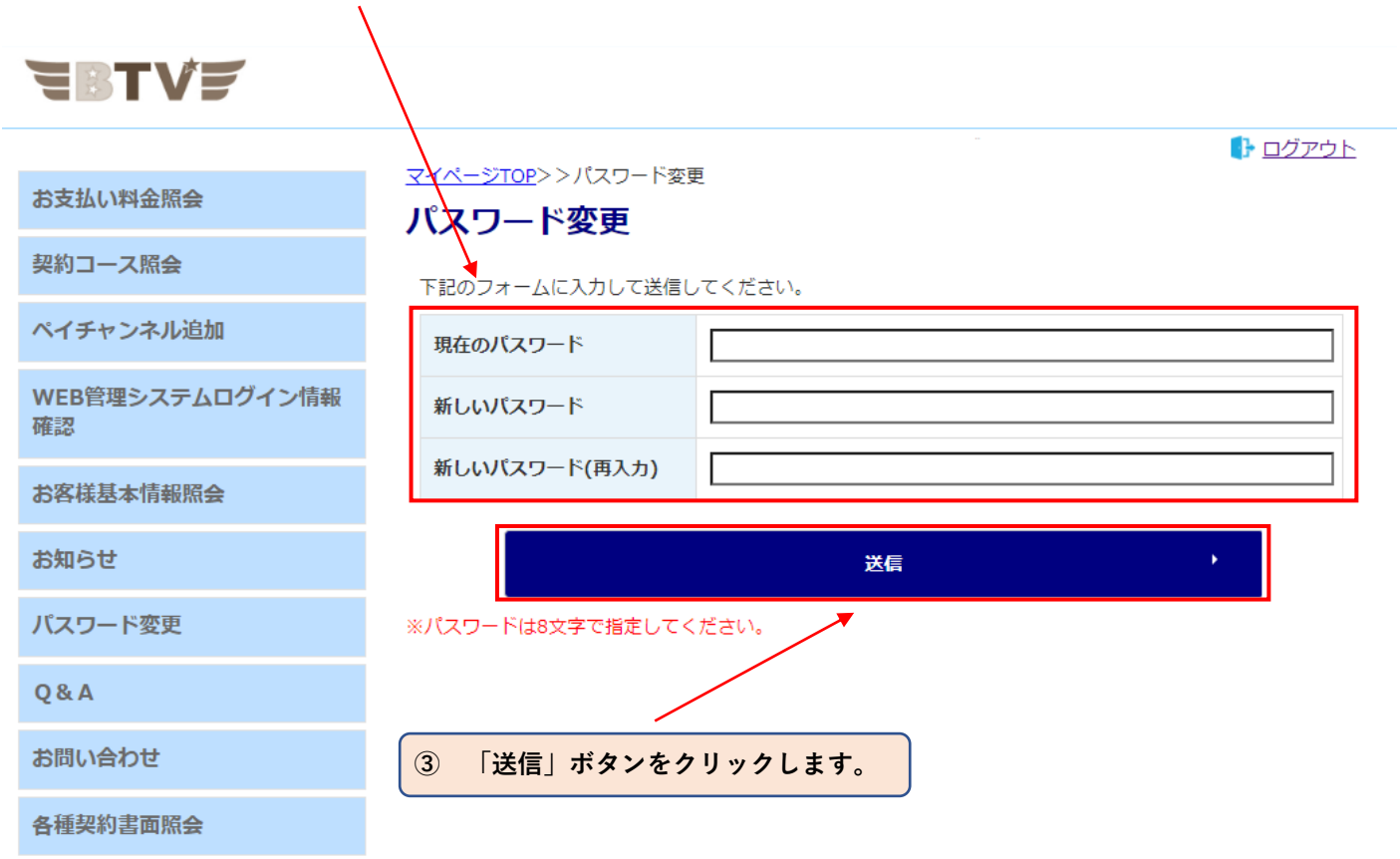
① 「お知らせ」をクリックします。

② 弊社からのお知らせを表示します。

8. パスワード変更

① 「パスワード変更」をクリックします。

② 現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。



③ 「送信」ボタンをクリックします。

9. Ｑ＆Ａ表示

① 「Ｑ＆Ａ」をクリックします。

② Ｑ＆Ａが表示されます。

9. お問い合わせ

① 「お問い合わせ」をクリックします。

② 「お問い合わせ入力フォーム」が表示されます。

③　「契約者名」「連絡先」「メールアドレス」「※お問い合わせ種別」「お問い合わせ内容」を入力する。

※　適格請求書の発行依頼はこちらからご依頼ください。

④　「送信」ボタンをクリックします。

10. 各種契約書面照会

① 「各種契約書面照会」をクリックします。

② 「各種契約書面照会」が表示されます。

※ 適格請求書の発行をご依頼されている場合は、こちらで適格請求書をご確認いただけます。