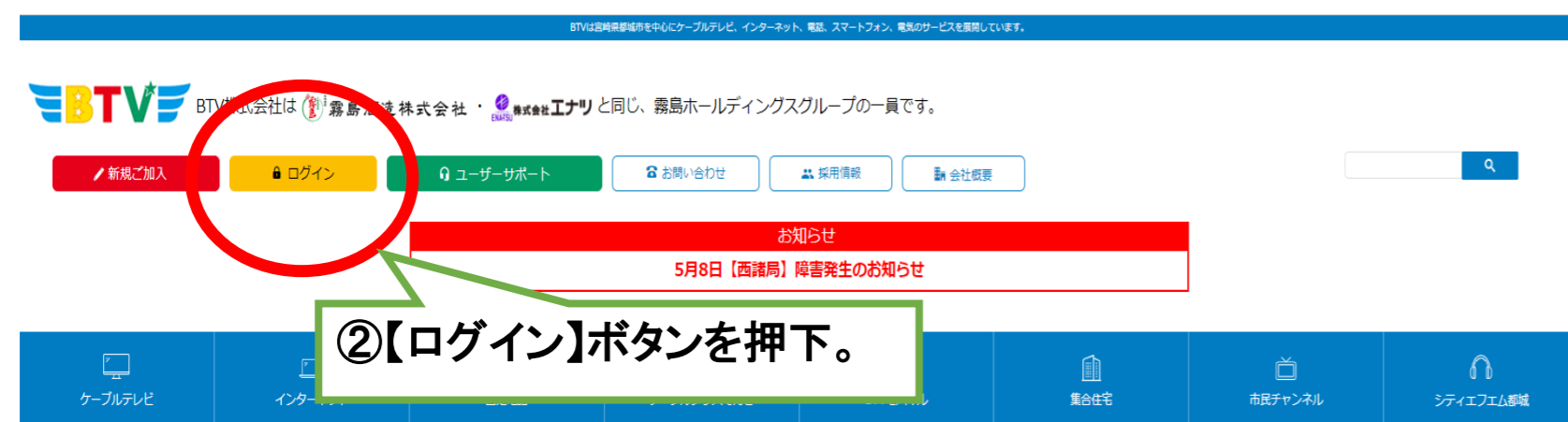


【マイページでのお支払い料金の確認と明細発行方法について】

- ①WEBサイト上でURL【<https://portal.btv.ne.jp/#gsc.tab=0>】を検索する。
もしくは、検索バーに【BTV株式会社】を入力し、検索する。【BTV株式会社 | 「放送」と「通信」で地域を元気にする！】をクリックする。
↓検索画面がこちらになります。



＜注意点＞
マイページでのお支払い料金照会は、
過去1年分の請求情報のみ照会可能となります。
なるべく、当月中に明細をご確認いただき
ますようお願いいたします。

既存サービス終了のお知らせと、

- ②次の画面に移行したら、右上【BTVケーブルテレビマイページ ログイン】へ進む。



- ③ユーザーID(加入者番号)、パスワードを入力し、マイページへログインする。
マイページ情報が不明の場合は、コールセンター(0120-292-377)までご連絡いただき、
マイページ通知書の再発行が可能です。



お客様マイページ情報シート

この度は、BTVサービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様のマイページ情報を送付させていただきます。

- マイページログイン情報
弊社マイページへログインするために必要な情報です。

ユーザーID	[REDACTED]
パスワード	[REDACTED]

- BTVケーブルテレビ マイページ【<https://cable-mypage.c18.dcbec.jp:8081/>】
(お支払料金の確認・ご契約コースの確認・お支払方法の変更・テレビオプション申込等の作業が行えます。)

- ④次の画面で、左上【お支払い料金照会】をクリックする。



⑤該当月を選択していただき、【請求書】ボタンをクリック。

CATV Community Antenna Yoko Vision Internet service BTV株式会社

マイページTOP>>お支払料金照会

お客様名 [redacted]

お支払い料金照会

前回ログイン時間: 2022年03月29日 17:01

ログアウト

参照したい請求先を選択してください。
クレジットカード: [redacted]

2022年5月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
携帯端末代			
ケーブルスマホ 標準			
ケーブルスマホ格安電話国内通話料金			
ユニバーサルサービス料			
電話リレーサービス料			
KPD割引(通話(国内))			
前月までの繰越金			
2022年5月ご請求金額			
2022年5月請求先合算ご請求金額			

請求書 領収書

サービスごとのお支払い金額

請求書ボタン

⑥以下のフォーマットにて、請求書の発行が可能となります。この画面を印刷可能です。(右クリック→【印刷】)の選択し、ご希望のサイズで印刷設定をお願いいたします。

〒885-0071 宮崎県都城市中町1番7号 IT産業ビル9F BTV株式会社 TEL.0988-27-1700

発行日 2022/5/13

左上に契約設置住所、顧客氏名、加入者番号が表示されます。

2022年05月分 ご請求書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。下記の通りご請求申し上げます。よろしくお願いたします。

No.	明細	請求	値引	お支払金額
1	携帯端末代			
2	ケーブルスマホ 標準			
3	ケーブルスマホ格安電話国内通話料金			
4	ユニバーサルサービス料			
5	電話リレーサービス料			
6	KPD割引(通話(国内))			
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
	繰越請求分			

請求書画面を右クリックして、印刷ボタンを選択し、印刷可能。

⑤の画面と同じ料金明細が表示されます。