

【マイページでのお支払い料金の確認と明細発行方法について】

- ①WEBサイト上でURL【<https://portal.btv.ne.jp/#gsc.tab=0>】を検索する。
もしくは、検索バーに【BTV株式会社】を入力し、検索する。【BTV株式会社 | 「放送」と「通信」で地域を元気にする！】をクリックする。
↓検索画面がこちらになります。



＜注意点＞
マイページでのお支払い料金照会は、
過去1年分の請求情報のみ照会可能となります。
なるべく、当月中に明細をご確認いただき
ますようお願いいたします。

既存サービス終了のお知らせと、

- ②次の画面に移行したら、右上【BTVケーブルテレビマイページ ログイン】へ進む。



- ③ユーザーID(加入者番号)、パスワードを入力し、マイページへログインする。
マイページ情報が不明の場合は、コールセンター(0120-292-377)までご連絡いただき、
マイページ通知書の再発行が可能です。



E-mail: support@btvm.ne.jp
受付時間9:00～18:00

お客様マイページ情報シート

この度は、BTVサービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様のマイページ情報を送付させていただきます。

■ マイページログイン情報

弊社マイページへログインするために必要な情報です。

ユーザーID	XXXXXXXXXX
パスワード	XXXXXXXXXX

■ BTVケーブルテレビ マイページ【<https://cable-mypage.c18.dcbec.jp:8081/>】

(お支払料金の確認・ご契約コースの確認・お支払方法の変更・テレビオプション申込等の作業が行えます。)



- ④次の画面で、左上【お支払い料金照会】をクリックする。



⑤該当月を選択していただき、【請求書】ボタンをクリック。

お支払い料金照会

2022年5月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
携帯端末代			
ケーブルスマホ 標準			
ケーブルスマホ格安電話国内通話料金			
ユニバーサルサービス料			
電話リレーサービス料			
KPD割引(通話(国内))			
前月までの繰越金			
2022年5月ご請求金額			
2022年5月請求先合算ご請求金額			

請求書

⑥以下のフォーマットにて、請求書の発行が可能となります。この画面を印刷可能です。(右クリック→【印刷】)の選択し、ご希望のサイズで印刷設定をお願いいたします。

左上に契約設置住所、顧客氏名、加入者番号が表示されます。

2022年05月分 ご請求書

平素は当社をご利用頂き、誠に有難うございます。下記の通りご請求申し上げます。よろしくお願いたします。

No.	明細	請求	値引	お支払金額
1	携帯端末代			
2	ケーブルスマホ 標準			
3	ケーブルスマホ格安電話国内通話料金			
4	ユニバーサルサービス料			
5	電話リレーサービス料			
6	KPD割引(通話(国内))			
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
繰越請求分				

請求書画面を右クリックして、印刷ボタンを選択し、印刷可能。

⑤の画面と同じ料金明細が表示されます。