

○メールデータ移行

旧サーバから新サーバへメールデータの移行をします。

(1) BTVホームページから①「ログイン」ボタンをクリックし、②「Web管理システムユーザーページログイン」ボタンをクリック



(2) メールアドレスログインに①メールアドレスとメールパスワードを入力し、②「メールアドレスログイン」ボタンをクリック

The screenshot displays the BTV login interface. At the top left is the BTV logo. Below it are two login panels: 'ユーザログイン' (User Login) on the left and 'メールアドレスログイン' (Email Address Login) on the right. Both panels include a link for the login manual. The 'メールアドレスログイン' panel has two input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'メールパスワード' (Email Password), both of which are circled in red and labeled with a circled '1'. Below these fields is a checkbox for 'ログイン状態を記憶する' (Remember login status). At the bottom of this panel is a button labeled 'メールアドレスログイン', which is also circled in red and labeled with a circled '2'. Below the login panels, there is a 'ログアウトしました。' (You have logged out.) message and a 'ログイン状態を記憶する' (Remember login status) checkbox. At the bottom of the page, there are two navigation buttons: '<<ユーザログイン 機能一覧>>' and '<<メールアドレスログイン 機能一覧>>'.

(3)「メール設定」画面の旧システムメール同期欄右側の「設定」ボタンをクリック

トップページ

メール設定
ログアウト

メール設定

各種設定や登録内容を確認することができます。
ご利用になりたい機能のメニューを選択してください。

ユーザID	123456789
メールアドレス	btv-test@btvm.ne.jp
メールアカウント	btv-test
メールパスワード	***** <input type="button" value="設定"/>
メールステータス	契約中
迷惑メール判定	無効 <input type="button" value="設定"/>
メールボックス保存容量	1024 MB(0 Bytes使用中)
メール保存期間	60日 <input type="button" value="設定"/>
転送設定	有り <input type="button" value="設定"/> <input type="button" value="削除"/>
条件転送設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
メール受信拒否設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
ホワイトリスト設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
自動返信設定	無し <input type="button" value="設定"/>
受信通知設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
旧システムメール同期	未実行 <input type="button" value="設定"/>

Copyright© BTV. All Rights Reserved.

(4) 旧システムメール同期設定画面

①メールパスワードとメールパスワード(確認)を入力し、②「設定」ボタンをクリック

(5) 確認画面

旧システムメール同期をする場合は、「設定」ボタンをクリック

(6) 旧システムメール同期実行

旧システムメール同期を実行すると、メール設定画面の上部に①「設定しました。」と表示され、②旧システムメール同期欄右側が実行済となる。

トップページ

メール設定
ログアウト

メール設定

① 設定しました。 ×

各種設定や登録内容を確認することができます。
ご利用になりたい機能のメニューを選択してください。

ユーザID	123456789
メールアドレス	btv-test@btvm.ne.jp
メールアカウント	btv-test
メールパスワード	***** <input type="button" value="設定"/>
メールステータス	契約中
迷惑メール判定	無効 <input type="button" value="設定"/>
メールボックス保存容量	1024 MB(109.03 KB使用中)
メール保存期間	無制限 <input type="button" value="設定"/>
転送設定	有り <input type="button" value="設定"/> <input type="button" value="削除"/>
条件転送設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
メール受信拒否設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
ホワイトリスト設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
自動返信設定	無し <input type="button" value="設定"/>
受信通知設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
旧システムメール同期	実行済 ②

Copyright© BTV. All Rights Reserved.

(7) データコピー成功時

対象のメールアドレス宛に[メールデータコピー完了]のお知らせが届きましたら完了となります。

<p>■□ 旧システムからのメールデータコピー完了のお知らせ □■</p> <hr/> <p>平素より、BTV のケーブルインターネットサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>お客様のメールアドレス</p> <p>処理対象のメールアドレス</p> <p>につきまして、旧システム上に保管されているメールデータの新しいシステムへのコピーが完了しましたので、お知らせいたします。</p> <p>旧システムのメールデータは、「(旧)受信箱」にコピーされています。</p> <p>発信元: ***** BTV 株式会社 このメールの送信元アドレスは、送信専用アドレスです。 お問い合わせは下記へお願い致します。 E-mail: info@btvm.ne.jp TEL: (受付時間 9:00 - 18:00) 都城局/西諸局: 0120-292-377 日南局: 0120-983-386 志布志局: 0120-933-966 鹿児島局: 0120-340-059 *****</p>

(8) データコピー失敗時

対象のメールアドレス宛に[メールデータコピーが失敗しました]のお知らせが届きましたら
お手数をお掛けいたしますが、BTV株式会社へお問い合わせください。

■□ 旧システムからのメールデータコピーが失敗しました □■

平素より、BTV のケーブルインターネットサービスをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

お客様のメールアドレス

処理対象のメールアドレス

につきまして、旧システム上に保管されているメールデータの新しいシステム
へのコピーが失敗しました。

お手数をお掛けいたしますが、下記までお問い合わせください。

BTV 株式会社

E-Mail: info@btvm.ne.jp

TEL: (受付時間 9:00 - 18:00)

都城局/西諸局: 0120-292-377

日南局: 0120-983-386

志布志局: 0120-933-966

鹿児島局: 0120-340-059

発信元:

BTV 株式会社

このメールの送信元アドレスは、送信専用アドレスです。

お問い合わせは下記へお願い致します。

E-mail: info@btvm.ne.jp

TEL: (受付時間 9:00 - 18:00)

都城局/西諸局: 0120-292-377

日南局: 0120-983-386

志布志局: 0120-933-966

鹿児島局: 0120-340-059

メールデータ移行後のメーラーの表示 (サンダーバードメール)

・旧メールデータを反映するにはメーラーを再起動する必要があります。

①(旧)受信箱以下が追加されます。

②受信箱に旧メールが表示されます。

③新着メールは受信トレイに表示されます。

① (旧)受信箱以下が追加されます。

② 受信箱に旧メールが表示されます。

③ 新着メールは受信トレイに表示されます。

件名	通信相手	送信日時
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:49
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:49
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:47
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:47
2021/03/03 No.9 切替前動作確認1-(12)		2021/03/03 4:45
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:44
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 4:44
2021/03/03 No.9 切替前動作確認1(10)		2021/03/03 4:43
2021/03/03 No.9 切替前動作確認1-(7)		2021/03/03 4:39
send mail counts per day 2021/03/02		2021/03/03 4:00
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 3:44
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 3:44
2021/03/03 ウェブメール動作確認2-(2)		2021/03/03 3:44
送信一時保留通知 / Your email has been on-hold		2021/03/03 3:41

差出人: @securemx.jp ☆
件名: 送信一時保留通知 / Your email has been on-hold
宛先: @btvm.co.jp > ☆

メールの送信を保留しました。

自動送信予定時刻に、保留されたメールが送信されます。
即時送信、削除の際には保留メール確認URLより操作を行ってください。

保留メールの確認
+ 保留メールの自動送信予定時刻: 2021/03/03 04:54
+ 保留メールの確認URL: <https://encryption.securemx.jp/>

保留日時: 2021/03/03 04:49
送信者: @btvm.co.jp
宛先: @btvm.co.jp
保留対象の宛先:
件名: 2021/03/03 No.9 切替前動作確認1-(12)

本メールは自動送信によりお送りしております。このメールへ