

# ○メールデータ移行

旧サーバから新サーバへメールデータの移行をします。

(1) メールアドレスログインに①メールアドレスとメールパスワードを入力し、②「メールアドレスログイン」ボタンをクリック

The screenshot shows the BTVP login interface. At the top left is the BTVP logo. Below it are two login panels. The left panel is titled 'ユーザログイン' and contains fields for 'ユーザID' and 'パスワード', a 'ログイン状態を記憶する' checkbox, and a 'ユーザログイン' button. The right panel is titled 'メールアドレスログイン' and contains fields for 'メールアドレス' and 'メールパスワード', a 'ログイン状態を記憶する' checkbox, and a 'メールアドレスログイン' button. Red boxes and numbers 1 and 2 highlight the 'メールアドレス' and 'メールパスワード' input fields, and the 'メールアドレスログイン' button respectively. Below the login panels is a 'ログアウトしました。' section with a 'ログイン状態を記憶する' checkbox and a paragraph of text. At the bottom are two navigation buttons: '<<ユーザログイン 機能一覧>>' and '<<メールアドレスログイン 機能一覧>>'.

BTVP

ユーザログイン

※ログイン・操作方法のマニュアルはこちら

ユーザID

パスワード

ログイン状態を記憶する

メールアドレスログイン

※ログイン・操作方法のマニュアルはこちら

メールアドレス

メールパスワード

ログイン状態を記憶する

ログイン状態を記憶する

ログアウトしました。

次回アクセス時、ログインしていたコントロールパネルに自動でログインします。  
セキュリティ保護の観点から、第三者が使用する可能性のあるパソコンではチェックを入れなくてください。  
また、別のブラウザでログインすると、自動的にログアウトします。

<<ユーザログイン 機能一覧>>

<<メールアドレスログイン 機能一覧>>

## (2)「メール設定」画面の旧システムメール同期欄右側の「設定」ボタンをクリック

トップページ

メール設定  
ログアウト

### メール設定

各種設定や登録内容を確認することができます。  
ご利用になりたい機能のメニューを選択してください。

ユーザID	123456789
メールアドレス	btv-test@btvm.ne.jp
メールアカウント	btv-test
メールパスワード	***** <input type="button" value="設定"/>
メールステータス	契約中
迷惑メール判定	無効 <input type="button" value="設定"/>
メールボックス保存容量	1024 MB(0 Bytes使用中)
メール保存期間	60日 <input type="button" value="設定"/>
転送設定	有り <input type="button" value="設定"/> <input type="button" value="削除"/>
条件転送設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
メール受信拒否設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
ホワイトリスト設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
自動返信設定	無し <input type="button" value="設定"/>
受信通知設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
旧システムメール同期	未実行 <input type="button" value="設定"/>

Copyright© BTV. All Rights Reserved.

### (3) 旧システムメール同期設定画面

①メールパスワードとメールパスワード(確認)を入力し、②「設定」ボタンをクリック

### (4) 確認画面

旧システムメール同期をする場合は、「設定」ボタンをクリック

## (5) 旧システムメール同期実行

旧システムメール同期を実行すると、メール設定画面の上部に①「設定しました。」と表示され、②旧システムメール同期欄右側が実行済となる。

トップページ

メール設定  
ログアウト

メール設定

① 設定しました。 ×

各種設定や登録内容を確認することができます。  
ご利用になりたい機能のメニューを選択してください。

ユーザID	123456789
メールアドレス	btv-test@btvm.ne.jp
メールアカウント	btv-test
メールパスワード	***** <input type="button" value="設定"/>
メールステータス	契約中
迷惑メール判定	無効 <input type="button" value="設定"/>
メールボックス保存容量	1024 MB(109.03 KB使用中)
メール保存期間	無制限 <input type="button" value="設定"/>
転送設定	有り <input type="button" value="設定"/> <input type="button" value="削除"/>
条件転送設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
メール受信拒否設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
ホワイトリスト設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
自動返信設定	無し <input type="button" value="設定"/>
受信通知設定	0 個設定 <input type="button" value="設定"/>
旧システムメール同期	実行済 ②

Copyright© BTV. All Rights Reserved.

## (6) データコピー成功時

対象のメールアドレス宛に[メールデータコピー完了]のお知らせが届きましたら完了となります。

<p>■□ 旧システムからのメールデータコピー完了のお知らせ □■</p> <hr/> <p>平素より、BTV のケーブルインターネットサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>お客様のメールアドレス</p> <p>処理対象のメールアドレス</p> <p>につきまして、旧システム上に保管されているメールデータの新しいシステムへのコピーが完了しましたので、お知らせいたします。</p> <p>旧システムのメールデータは、「(旧)受信箱」にコピーされています。</p> <p>発信元: ***** BTV 株式会社 このメールの送信元アドレスは、送信専用アドレスです。 お問い合わせは下記へお願い致します。 E-mail: info@btvm.ne.jp TEL: (受付時間 9:00 - 18:00) 都城局/西諸局: 0120-292-377 日南局: 0120-983-386 志布志局: 0120-933-966 鹿児島局: 0120-340-059 *****</p>
--

## (7) データコピー失敗時

対象のメールアドレス宛に[メールデータコピーが失敗しました]のお知らせが届きましたら  
お手数をお掛けいたしますが、BTV株式会社へお問い合わせください。

■□ 旧システムからのメールデータコピーが失敗しました □■

平素より、BTV のケーブルインターネットサービスをご利用いただきまして  
誠にありがとうございます。

お客様のメールアドレス

処理対象のメールアドレス

につきまして、旧システム上に保管されているメールデータの新しいシステム  
へのコピーが失敗しました。

お手数をお掛けいたしますが、下記までお問い合わせください。

BTV 株式会社

E-Mail: info@btvm.ne.jp

TEL: (受付時間 9:00 - 18:00)

都城局/西諸局: 0120-292-377

日南局: 0120-983-386

志布志局: 0120-933-966

鹿児島局: 0120-340-059

発信元:

\*\*\*\*\*

BTV 株式会社

このメールの送信元アドレスは、送信専用アドレスです。

お問い合わせは下記へお願い致します。

E-mail: info@btvm.ne.jp

TEL: (受付時間 9:00 - 18:00)

都城局/西諸局: 0120-292-377

日南局: 0120-983-386

志布志局: 0120-933-966

鹿児島局: 0120-340-059

\*\*\*\*\*