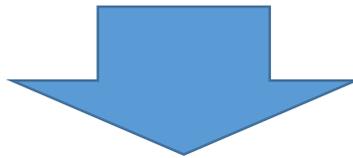


口座情報登録方法

1. Windows Internet Explorer 等のブラウザを開き、下記のようにアドレス欄へ「<https://cable-mypage.c18.dcbee.jp:8081/CB/HTML/SM/PC/index.html>」と入力し、エンターキーを押します。



また、BTVのホームページ
[<https://portal.btv.m.ne.jp/>]
内にもマイページへのリンクを
設置しております。



1 ログイン画面への入力

「ユーザID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックして下さい。

※ログインに3回失敗しますとロックがかかります。

翌日になれば解除されますので再度お試しください。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service BTV株式会社

ログイン

ユーザーメニュー

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

共通メニュー

Q&A

お問い合わせ

モバイルをご利用の方はこちらへ

※一部接続できない端

ログインはこちら

ユーザIDとパスワードを入力してログインしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

ご登録がまだ終わっていない方は

未登録の方は
新規登録画面からご登録ください。

新規登録

パスワードをお忘れの方は

パスワードをお忘れの方は
再発行送信フォームへお進みください。

パスワード再発行フォーム

2 ログイン後、「お客様基本情報照会」をクリックしてください。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service BTV株式会社

マイページTOP

お客様名
BTV太郎様

前回ログイン時間
----年--月--日

ログアウト

お支払い料金照会
ご請求額をご確認頂けます。

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。

ペイチャンネル追加
現在利用できるペイチャンネルサービスをご確認頂けます。

WEB管理システムログイン情報確認
上記情報をご確認頂けます。

お知らせ
お知らせをご覧頂けます。

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います。

Q&A
よくあるご質問とその回答をご覧頂けます。

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます。

お支払い料金照会

契約コース照会

ペイチャンネル追加

WEB管理情報確認

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

3 「お客様基本情報照会」画面が表示されたら、請求先タブをクリックしてください。

The screenshot shows the CATV website interface. At the top left is the CATV logo and 'Community Antenna TeleVision Internet service'. At the top right is 'BTV株式会社'. Below the logo is a breadcrumb trail: 'マイページTOP>>お客様基本情報照会'. On the left side, there is a user profile section with 'お客様名' (Customer Name) as 'BTV太郎様' and '前回ログイン時間' (Last Login Time) as '---年--月--日'. Below this is a 'ログアウト' (Logout) button. Further down are several menu buttons: 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'ペイチャンネル追加', 'WEB管理情報確認', 'お客様基本情報照会', and 'お知らせ'. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' and contains two tabs: '基本情報' (Basic Information) and '請求先' (Billing Information). The '請求先' tab is highlighted with a red box. Below the tabs is a table of customer information:

基本情報	請求先
加入者番号	109999601
お名前	BTV太郎
フリガナ	ビーティーヴィ
郵便番号	885-0021
住所	都城市平江町2-13
電話番号1	0986-27-1127
電話番号2	
生年月日	1999/03/01
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	
メール通知設定	受け取らない

On the right side of the table, there are two buttons: 'アドレス変更' (Change Address) and '通知設定変更' (Change Notification Settings).

4 変更したい「請求先番号」を選択し、「支払手段変更」をクリックします。
※初回登録の場合は、一つしか表示されません。

This screenshot shows the same CATV website interface as the previous one, but with the '請求先' tab selected. The '請求先' tab is highlighted with a purple background. Below the tabs, the '請求先番号' (Billing Number) dropdown menu is open, showing '109999601-振込' (109999601-Direct Deposit) selected. The '支払手段' (Payment Method) field now shows '振込' (Direct Deposit). The '支払手段変更' (Change Payment Method) button is highlighted with a red box.

基本情報	請求先
請求先番号	109999601-振込
お名前	BTV太郎
電話番号	0986-27-1127
郵便番号	885-0021
住所	都城市平江町2-13
支払手段	振込

- 5 「マイページ認証パスワード」にログイン時に入力したパスワードを入力し「口座引落」をクリックしてください。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service BTV株式会社

 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

口座引落 口座引落への変更手続きを行います。
※ご利用の金融機関によっては登録いただけない場合がございます。
詳細については、リンク先の説明文内「ご利用可能な金融機関」をご確認ください。
お手続きが完了するまで、変更は反映されませんのでご了承ください。
※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

クレジットカード クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。
(変更の反映まではお時間がかかる場合がございます。)
※ご登録頂いたタイミングによっては当月のお引き落としに間に合わない場合がございます。

閉じる

- 6 確認事項が表示されるので内容を確認いただき。「同意する」にチェックをいれ「入力画面へ進む」をクリックする。

 **Web口座振替受付サービス**

Web口座振替受付サービスとは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末からインターネットを利用して口座振替の申込みができるサービスです。口座振替依頼書の記入や届出印が不要で、金融機関に向向く必要もなく、簡単に申込みが出来ます。是非、ご利用下さい。

個人情報の取扱いについて
BTV株式会社は、Web口座振替受付サービス申込みの際、ご提示いただく個人情報については、個人情報保護法等を遵守し、取り扱います。

1. 個人情報の取得及び利用目的
BTV株式会社は、ご利用料金の口座振替手続きを行うため、口座名義人等の個人情報を取得します。
また、上記作業を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社に業務の一部を委託することがあります。その際、BTV株式会社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

5. 操作時間について
お客さま情報の入力からお手続きの完了（金融機関サイトでの処理完了）までは**1時間以内**で行ってください。1時間を超えた場合は、正しく処理されない場合があります。

6. 入力文字について
「環境依存文字」を入力すると正しく表示・送信されない場合があります。代替の文字、またはひらがなでの入力をお願いいたします。(例：高、崎、柳、濱、①、②、Ⅰ、Ⅱなど)

上記内容に同意の上、Web口座振替申込をお願い致します。

同意する

入力画面に進む

7 「お客さま情報の入力」画面が表示されるので各項目を入力し確認をクリックする。

BTV Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 → 手順2 お客さま情報の確認 → 手順3 お客さま情報の送信 → 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 → 手順5 金融機関サイトでの振替手続き → 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をご入力ください

申込区分【必須】	<input type="radio"/> 新規 <input type="radio"/> 口座変更
お客様請求者番号	109999601
契約者又は郵送先名（漢字）【必須】	<input type="text" value="BTV太郎"/> (全角)
契約者又は郵送先名（カナ）【必須】	<input type="text" value="ピーティーヴィ"/> (全角カタカナ)
電話番号【必須】	<input type="text" value="0986-27-1127"/> (半角数字・ハイフンのみ入力可) (自宅電話・携帯電話等、日中連絡の取れる電話番号を入力してください)
郵送先 <郵便番号>【必須】	〒 <input type="text" value="885-0021"/> (半角数字・ハイフンのみ入力可)
<住所>【必須】	<input type="text" value="都城市平江町2-13"/>
口座名義人名（カナ）【必須】	<input type="text" value="セイ"/> <input type="text" value="メイ"/> (全角カタカナ)
契約の種類	<input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> TV (2台目) <input type="checkbox"/> TV (3台目) <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> 電気

申込区分:「新規」または、「口座変更」を選択して下さい。

契約者名又は郵送先名(漢字):ご契約時に登録いただいた名前(漢字)が入っています。
郵送先の名義が違う場合はご変更ください。

契約者名又は郵送先名(カナ):ご契約時に登録いただいた名前(カナ)が入っています。
郵送先の名義が違う場合はご変更ください。

電話番号:ご契約時に登録いただいた電話番号が入っています。

郵送先:ご契約時に登録いただいた住所が入っています。

口座振案内(希望者のみ)やコンビニ払込票の発送先になりますので契約住所と異なる住所へ発送希望の場合は変更してください。

8 「お客さま情報の確認」画面が表示されるので各項目を確認し送信をクリックする。



Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 → **手順2 お客さま情報の確認** → 手順3 お客さま情報の送信 → 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 → 手順5 金融機関サイトでの振替手続き → 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をご確認の上、送信ボタンをクリックしてください

申込区分	新規
お客様請求者番号	109999601
契約者又は郵送先名（漢字）	B T V 太郎
契約者又は郵送先名（カナ）	ピーティーヴィ
電話番号	0986-27-1127
郵送先 <郵便番号> <住所>	〒885-0021 都城市平江町2-13
口座名義人名（カナ）	ピーティーヴィ タロウ
契約の種類	

戻る **送信**



- このサイトは、[セコム](#)のサーバ証明書により実在性が認証されています。
- 本画面は通信が暗号化されており、プライバシーが守られています。

9 「お客さま情報の送信」画面が表示されるので「口座振替登録へ」をクリックする。



Web口座振替受付サービス

手順1 お客さま情報の入力 → 手順2 お客さま情報の確認 → **手順3 お客さま情報の送信** → 手順4 ネット口座振替受付サービスでの口座入力 → 手順5 金融機関サイトでの振替手続き → 手順6 金融機関サイトでの処理結果

お客さま情報をBTVへ送信しました。

次に、口座振替登録を行ってください。
ここから先はネット口座振替受付サービスのサイトに移動します。

口座振替登録へ

(本画面にて10分以上未操作の場合は、エラーになりますのでご注意ください)



- このサイトは、[セコム](#)のサーバ証明書により実在性が認証されています。
- 本画面は通信が暗号化されており、プライバシーが守られています。

BTV株式会社

10 金融機関名が表示されるのでご登録される口座の金融機関をクリックする。

The screenshot shows the BTV株式会社 logo and the title 'ネット口座振替受付サービス'. A progress bar at the top indicates four steps: '金融機関選択' (selected), '口座情報入力', '口座情報確認', and '金融機関へ'. Below the progress bar, a blue heading reads 'ご利用になる金融機関を選択してください。'. A list of financial institutions is displayed in a scrollable box:

- 宮崎銀行
- 宮崎太陽銀行
- 信用金庫
- ゆうちょ銀行 (Web受付) ※
- 福岡銀行
- 肥後銀行

11 「口座情報確認」画面が表示されるので「金融機関へ」をクリックする。

The screenshot shows the BTV株式会社 logo and the title 'ネット口座振替受付サービス'. The progress bar now shows '金融機関選択' and '口座情報入力' as completed steps, with '口座情報確認' (selected) and '金融機関へ' as the next steps. Below the progress bar, text instructions are provided:

以下の内容でよろしければ、『金融機関へ』ボタンを押して、金融機関のお申込画面に進んでください。
訂正する場合は、『戻る』ボタンを押してください。
※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。

金融機関名	宮崎銀行
口座名義人名	ビーティーヴィ タロウ

これより先は宮崎銀行サイトへ遷移します。
宮崎銀行サイトで登録を完了させるには、最後に必ず「口座振替申込」ボタンを押下してください。押下しない場合、口座振替の設定が完了しない場合があります。

At the bottom, there are three buttons: '戻る', '中止する', and '金融機関へ' (highlighted with a red border).

※この後は各金融機関のサイトの案内に沿って登録してください。