

※留意事項①

格安通話および10分通話定額ご利用方法

※10分通話定額のご利用には、オプション(税込1,265円)のお申込が必要です。

※格安/定額通話は、発信の際、電話番号の先頭にプレフィックス番号【0037692】を付与いただくことで、通話料金が格安(11円/30秒)もしくは定額料金(月額1,265円オプション)になるサービスです。
BTV かんたんホーム画面/ケーブルスマホダイヤルは、発信時にこの番号を自動で付与するアプリです。
その他のアプリから発信した場合は【0037692】が付与されず、通常通話の料金がかかる場合がございますので、お気をつけください。

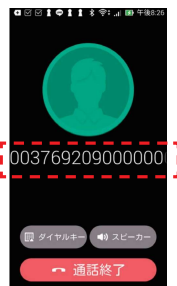
Good! 格安/定額通話となる発信

BTV かんたんホームの画面やケーブルスマホダイヤルからの発信は、自動的に電話番号の先頭へ0037692を付与し格安/定額通話で発信します

BTV かんたんホーム
画面からの発信



電話番号の先頭に0037692が付与され、
格安/定額通話で発信されます。



※発信画面は端末によって異なります。

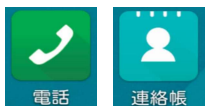
※『ケーブルスマホダイヤル』は Google Play ストアおよび Apple App Store よりインストールいただけます。

格安/定額通話とならない発信

BTV かんたんホームの画面又はケーブルスマホダイヤル以外の発信では通常通話の料金がかかる場合があります。発信の際は、0037692が付与されていることをご確認ください。

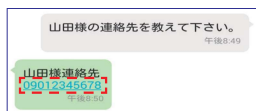
①

BTV 専用アプリ以外の
発信アプリ(着信履歴含む)
や連絡帳アプリからの発信



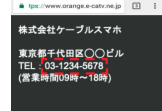
②

SMS、LINE、メールなど
メッセージに記載されている
電話番号からの発信



③

ホームページや
各アプリに記載されている
電話番号からの発信



またスマートフォンアプリは、端末やインストールされている他のアプリの影響で、正常に動作しない場合がございます。通話発信時には【0037692】が付与されていることを必ずご確認ください。

専用アプリ以外からの通話や専用アプリの設定変更などが原因で発生した通話料金につきましては、通話発信を利用されたお客様の全額負担となりますのでご注意ください。

※留意事項②

スマートフォンをお使いのすべての方へ

電話の切り忘れにご注意ください

スマホご利用ユーザーの方の中には、会話が終了した後に「通話終了」ボタンを押されていないことから、長時間の通話状態となり、高額な通話料金を請求された事例があります。

< 実際にあった事例 >

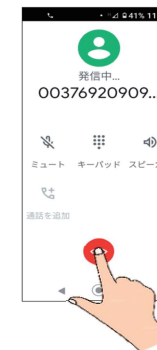
電話を発信した方と受けた方の両者がともに、通話終了操作をすることなく、長時間の通話状態となった結果、高額な通話料金が発生した。

—スマートフォン仕様—

スマートフォンは、通話を終了しないまま(通話が継続されたまま)他の画面に移動、または他のアプリを起動することが可能な仕様となっております。

—通話終了操作が必ず必要です—

会話終了の際は、必ず電話アプリ画面上の「通話終了」ボタンをタップして電話をお切りください。また、電話の切り忘れを防止するために、以下の設定を行うことで、本体電源ボタンでも通話を終了することができます。



【電源ボタンで通話終了する設定方法について】

■Android7.0 端末の設定例

[設定] > [ユーザー補助] > [電源ボタンで通話を終了] を有効にします。

■モトローラ社製スマホ moto g8 の場合

[設定] > [ユーザー補助] > [電源ボタンで通話を終了] を有効にします。

■iPhone の場合

電話アプリの音声通話において「スリープボタン」で通話を終了する機能はありません。通話終了の際は、アプリ内の切断ボタンをタップし通話を終了させてください。

音声通話について切電操作がうまくいかず、長時間通話となった場合の通話料金につきましては、発信されているお客様の全額負担となりますのでご注意ください。

<電源ボタンで通話終了>設定のうえ、通話を終えたら電源ボタンを押す習慣をつけて頂くことで、「うっかり電話を切り忘れてしまう」「切ったつもりが電話が繋がりがりっ放しだった…」といった、電話の切り忘れを防止することが可能となります。是非お試しください。